

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian pengembangan dari penelitian yang dilakukan oleh Hooda et al. (2022) yang membangun model penelitian berbasis UTAUT yang berbeda dengan penelitian-penelitian sebelumnya. Model penelitian Hooda et al. (2022) menggunakan variabel kepercayaan sebagai variabel mediasi dalam hubungan variabel utama UTAUT dengan niat perilaku dalam konteks layanan elektronik pemerintah. Pengembangan penelitian ini dilakukan dengan menggabungkan model Dwivedi et al. (2019) dengan model Hooda et al. (2022) dan menambahkan variabel kegunaan yang dirasakan sebagai variabel independen.

Obyek penelitian ini adalah aplikasi SIPD sebagai teknologi informasi yang disusun oleh Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia sebagai layanan elektronik pemerintah yang wajib digunakan oleh pemerintah daerah agar dapat mengelola informasi yang lebih lengkap dan terintegrasi dalam satu sistem yaitu informasi pembangunan daerah, informasi keuangan daerah dan informasi pemerintahan daerah lainnya. Adapun lokasi penelitian di Pemerintah Kota Semarang. Sampel penelitian ini adalah aparatur sipil negara di lingkungan Pemerintah Kota Semarang. Jumlah kuesioner yang didistribusikan sebanyak 380 kuesioner. Adapun responden yang mengembalikan kuesioner sebanyak 334 responden. Dari 334 jawaban kuesioner tersebut yang diolah sebanyak 306 kuesioner. Analisis data menggunakan metode PLS-SEM dan pengolahan data menggunakan aplikasi Smart-PLS 4.0.

Hasil pengujian hipotesis pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen menunjukkan variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap niat perilaku, sedangkan variabel kondisi yang memfasilitasi dan kegunaan yang dirasakan berpengaruh terhadap niat perilaku. Hasil analisis sensitivitas menunjukkan variabel kegunaan yang dirasakan merupakan variabel kunci terkait pengaruh variabel independen terhadap variabel niat perilaku. Adapun hasil pengujian hipotesis mengenai variabel mediasi menunjukkan bahwa variabel kepercayaan merupakan variabel mediasi dalam hubungan pengaruh sosial terhadap niat perilaku menggunakan aplikasi SIPD serta variabel sikap merupakan variabel mediasi dalam hubungan ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha terhadap niat perilaku menggunakan aplikasi SIPD. Namun variabel kepercayaan bukan variabel mediasi dalam hubungan kondisi yang memfasilitasi terhadap niat perilaku menggunakan aplikasi SIPD. Hasil pengujian hipotesis yang menunjukkan bahwa variabel kepercayaan mampu memediasi hubungan pengaruh sosial dengan niat perilaku sejalan dengan hasil penelitian Hooda et al. (2022). Sedangkan hasil pengujian hipotesis yang menunjukkan bahwa variabel sikap mampu memediasi hubungan variabel utama UTAUT dengan niat perilaku sejalan dengan hasil penelitian Dwivedi et al. (2019). Pengujian hipotesis mengenai pengaruh variabel niat perilaku terhadap perilaku menggunakan aplikasi SIPD memberikan bukti empiris bahwa hipotesis tersebut diterima.

Kata Kunci: UTAUT, Kepercayaan, Sikap, Kegunaan yang Dirasakan, SIPD.