

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
RINGKASAN	viii
KATA PENGANTAR	xxxix
DAFTAR ISI	xli
DAFTAR TABEL	xliv
DAFTAR GAMBAR	xlvi
DAFTAR LAMPIRAN	xlvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Manfaat Teoritis	17
1.4.2 Manfaat Praktis	17
1.5 Orisinalitas Penelitian	18
 BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	 21
2.1 Kajian Literatur	21
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	21
2.1.2 Model Teoritis UTAUT.....	28
2.2 Sistem Informasi Pemerintah Daerah	36
2.3 Penelitian Terdahulu	47
2.4 Model Empiris	80
2.5 Pengembangan Hipotesis	81
2.5.1 Ekspektasi kinerja dan Niat perilaku	81
2.5.2 Ekspektasi usaha dan Niat perilaku	83
2.5.3 Pengaruh sosial dan Niat perilaku	85
2.5.4 Kondisi yang memfasilitasi dan Niat perilaku	87
2.5.5 Kegunaan yang dirasakan dan Niat perilaku	89
2.5.6 Niat perilaku dan Perilaku menggunakan	91

2.5.7 Pengaruh sosial, Kepercayaan dan Niat perilaku	93
2.5.8 Kondisi yang memfasilitasi, Kepercayaan dan Niat perilaku	95
2.5.9 Ekspektasi kinerja, Sikap dan Niat perilaku	97
2.5.10 Ekspektasi usaha, Sikap dan Niat perilaku	99
BAB III METODE PENELITIAN	100
3.1 Populasi, Sampel dan Ukuran Sampel	100
3.2 Jenis dan Sumber Data	101
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	102
3.4 Metode Pengumpulan Data	105
3.5 Analisis Data	106
3.5.1 Studi Pendahuluan (<i>Pilot Study</i>)	106
3.5.2 Analisis Deskripsi Statistik	107
3.5.2 Pengujian Model Penelitian	108
BAB IV ANALISIS DATA.....	115
4.1 Studi Pendahuluan (<i>Pilot Study</i>).....	115
4.1.1 Uji Validitas	116
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	118
4.2 Deskripsi Obyek Penelitian.....	119
4.2.1 Pengujian Response Rate dan Non Response Bias.....	120
4.2.2 Demografi Responden.....	121
4.3 Analisis Data.....	124
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	125
4.3.2 Evaluasi Model Pengukuran Reflektif (<i>Outer Model</i>).....	130
4.3.2.1 Pengujian Muatan Indikator (<i>Outer Loading</i>)	132
4.3.2.2 Pengujian Validitas Diskriminan	133
4.3.2.3 Pengujian Validitas Konvergen.....	140
4.3.2.4 Pengujian Reliabilitas Konsistensi Internal	141
4.3.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	142
4.3.3.1 Pengujian Kolinearitas.....	142
4.3.3.2 Koefisien Determinasi	143
4.3.3.3 <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	145
4.3.3.4 Pengujian Signifikansi dan Relevansi Hubungan.....	145
4.3.3.4.1 Uji Hipotesis 9c.....	148
4.3.3.4.2 Uji Hipotesis 10c.....	149
4.3.4 Analisis Sensitivitas Model Penelitian	160

BAB V PEMBAHASAN DAN TEMUAN

PENELITIAN.....	163
5.1 Pembahasan.....	163
5.1.1 Ekspektasi Kinerja dan Niat perilaku.....	163
5.1.2 Ekspektasi usaha dan Niat perilaku.....	165
5.1.3 Pengaruh sosial dan Niat perilaku.....	167
5.1.4 Kondisi yang memfasilitasi dan Niat perilaku.....	170
5.1.5 Kegunaan yang dirasakan dan Niat perilaku.....	172
5.1.6 Niat perilaku dan Perilaku menggunakan.....	173
5.1.7 Pengaruh sosial, Kepercayaan dan Niat perilaku.....	175
5.1.8 Kondisi yang memfasilitasi, Kepercayaan dan Niat perilaku.....	178
5.1.9 Ekspektasi kinerja, Sikap dan Niat perilaku.....	181
5.1.10 Ekspektasi usaha, Kepercayaan dan Niat perilaku.....	185
5.2 Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	188

BAB VI KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN

SARAN.....	191
6.1 Kesimpulan.....	191
6.2 Implikasi Teoritis.....	194
6.3 Implikasi Praktis.....	195
6.4 Keterbatasan.....	196
6.5 Saran.....	197

DAFTAR PUSTAKA.....	198
----------------------------	------------

DAFTAR LAMPIRAN.....	206
-----------------------------	------------