

**Peningkatan Kualitas AMDK dengan Pendekatan  
*Quality Function Deployment (QFD)*  
(Studi pada PT. Mandabella Aerindo)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**ISABELLA DEWI ORYZA**  
**NIM. 12010114120077**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
**SEMARANG**  
**2019**