

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SERTIFIKASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Konflik Peran dalam Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2 Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	9
2.2.2 Dimensi Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	10
2.2.3 Pentingnya Penerapan Keseimbangan Kehidupan Kerja Pada Perusahaan .....	11
2.3 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) .....	13
2.4 Sistem Jam Kerja.....	15
2.4.1 Sistem Jam Kerja <i>Shifting</i> .....	15
2.4.2 Efek dari Sistem Kerja <i>Shifting</i> .....	16
2.5 Kinerja Karyawan.....	17
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	19

2.6.1 Pengaruh antara sistem kerja <i>shifting</i> terhadap keseimbangan kehidupan kerja karyawan tenaga kesehatan.....	19
2.6.2 Pengaruh antara <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap keseimbangan kehidupan kerja karyawan tenaga Kesehatan .....	21
2.6.3 Pengaruh antara sistem kerja <i>shifting</i> terhadap kinerja karyawan tenaga kesehatan .....	22
2.6.4 Pengaruh antara <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap kinerja karyawan tenaga kesehatan .....	23
2.6.5 Pengaruh kinerja karyawan dan keseimbangan kehidupan kerja karyawan tenaga kesehatan .....	23
2.7 Kerangka Pikir.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Pendahuluan .....	25
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.3 Populasi dan Sampel .....	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel .....	27
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.5 Teknik Analisis .....	32
<b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
4.2 Proses dan Hasil Analisis / Komputasi Data .....	36
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran .....	36
4.2.2 Evaluasi Model Struktural .....	41
4.2.3 Uji Hipotesis .....	45
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.3.1 Pengaruh Sistem Kerja Shifting terhadap keseimbangan kehidupan kerja karyawan tenaga kesehatan .....	51
4.3.2 Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap keseimbangan kehidupan kerja karyawan tenaga kesehatan.....	52
4.3.3 Pengaruh system kerja shifting terhadap kinerja karyawan tenaga kesehatan .....	53
4.3.4 Pengaruh <i>perceived organizational support</i> terhadap kinerja karyawan tenaga kesehatan .....	54

4.3.5 Pengaruh keseimbangan kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan tenaga kesehatan .....	55
<b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Implikasi penelitian .....	59
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	59
5.2.2 Implikasi kebijakan manajerial.....	60
5.3 Keterbatasan penelitian dan <i>Future Research</i> .....	60
5.3.1 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3.2 <i>Future Research</i> .....	61
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

