

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Program Pengembangan Kepemimpinan (*Brilian Leadership Development Program/BLDP*) di Bank BRI, khususnya dalam mempersiapkan pemimpin masa depan di unit kerja Regional Consumer Loan Factory (RCLF). Dengan menggunakan pendekatan kualitatif melalui metode studi kasus, data diperoleh dari wawancara mendalam serta analisis dokumen untuk mengeksplorasi pengalaman, tantangan, dan faktor yang memengaruhi implementasi program. Partisipan penelitian mencakup seluruh karyawan RCLF sebanyak 108 orang dan delapan orang dari jajaran manajemen yang terlibat dalam pengambilan keputusan strategis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa BLDP terbukti efektif dalam membentuk pemimpin masa depan melalui penguatan kompetensi strategis maupun praktis, serta peningkatan keterampilan kepemimpinan yang mencakup *soft skills* dan *hard skills*. Keberhasilan program didukung oleh komitmen manajemen, relevansi materi pelatihan, serta sistem mentoring yang kuat. Namun demikian, penelitian juga menemukan beberapa hambatan, seperti kesenjangan antara teori dan praktik serta adanya resistensi terhadap penerapan gaya kepemimpinan baru di lingkungan kerja.

Lebih lanjut, tantangan implementasi dapat diatasi melalui penyesuaian kurikulum dengan kebutuhan unit kerja, peningkatan keterlibatan atasan dalam proses pengembangan, serta penyelarasan antara tujuan individu peserta dengan desain program. Temuan penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam pengembangan strategi pelatihan kepemimpinan yang berkelanjutan di sektor perbankan, khususnya bagi Bank BRI dalam mempersiapkan generasi pemimpin yang adaptif, inovatif, dan selaras dengan tuntutan industri perbankan yang kompetitif.

Kata kunci: *Pengembangan kepemimpinan, BLDP, efektivitas program, Bank BRI, studi kasus, keterampilan kepemimpinan.*