

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Teoritis	11
1.4.2. Manfaat Praktis	11
1.5. Asumsi Penelitian.....	12
1.6. Ruang Lingkup Penelitian	12
1.6.1. Batasan Penelitian.....	12
1.6.2. Aspek yang Tidak Dibahas	13
1.6.3. Lokasi Penelitian.....	13
1.6.4. Waktu Penelitian:	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1. Pengembangan Kepemimpinan.....	14
2.2. Program Pengembangan Kepemimpinan di Bank BRI.....	15
2.3. Efektivitas Program Pengembangan Kepemimpinan	18
2.4. Gaya Kepemimpinan	19

2.5.	Integritas dan Nilai-Nilai Kepemimpinan	23
2.6.	Gambaran Umum Divisi <i>Consumer Loan Factory</i> (CLF).....	23
2.6.1.	Definisi Divisi <i>Consumer Loan Factory</i> (CLF)	23
2.6.2.	Proses Pengajuan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) di CLF Bank BRI	25
2.6.3.	Struktural Organisasi Regional CLF.....	26
2.6.4.	Kurikulum BLDP	27
2.7.	Pengaruh Program BLDP, Motivasi & Komitmen dan Dukungan Mentor terhadap pengembangan Keterampilan Kepemimpinan Para Pesertanya.	27
2.8.	Penelitian Terdahulu	29
2.9.	Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1.	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.1.1.	Jenis Penelitian.....	39
3.1.2.	Sumber Data.....	40
3.2.	Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1.	Populasi.....	40
3.2.2.	Sampel.....	40
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4.	Teknik Analisis Data.....	44
3.4.1.	Analisis Kuantitatif.....	44
3.4.2.	Analisis Kualitatif	48
3.5.	Jadwal Waktu Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1.	Deskripsi Responden	52
4.2.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	55
4.3.	Analisis Deskriptif.....	56
4.4.	Hasil Analisis Inferensial.....	63

4.5.	Penyajian Data Kualitatif.....	64
4.5.1.	Efektivitas Program Pengembangan Kepemimpinan (BLDP) Di Bank BRI Dalam Mempersiapkan Pemimpin Masa Depan Di Unit Kerja <i>Regional Consumer Loan Factory</i>	65
4.5.2.	Pengaruh Program BLDP Terhadap Pengembangan Keterampilan Kepemimpinan Para Pesertanya	67
4.5.3.	Faktor-Faktor Utama Yang Mendukung Dan Menghambat Keberhasilan Implementasi Program BLDP Di Bank BRI	69
4.5.4.	Tantangan Yang Dihadapi Dalam Implementasi Program BLDP Dapat Diatasi Untuk Meningkatkan Efektivitas Program.....	70
4.5.5.	Penyesuaian Program BLDP Dengan Tujuan Individu Peserta Dapat Meningkatkan Efektivitas Dalam Menciptakan Pemimpin Masa Depan.	72
4.6.	Pembahasan.....	73
4.6.1.	Efektivitas Program Pengembangan Kepemimpinan (BLDP) Di Bank BRI Dalam Mempersiapkan Pemimpin Masa Depan Di Unit Kerja <i>Staff Regional Consumer Loan Factory</i>	73
4.6.2.	Pengaruh Program BLDP, Motivasi & Komitmen dan Dukungan Mentor Terhadap Pengembangan Keterampilan Kepemimpinan Para Pesertanya	77
4.6.3.	Faktor-Faktor Utama Yang Mendukung Dan Menghambat Keberhasilan Implementasi Program BLDP Di Bank BRI	80
4.6.4.	Tantangan Yang Dihadapi Dalam Implementasi Program BLDP Dapat Diatasi Untuk Meningkatkan Efektivitas Program	84
4.6.5.	Penyesuaian Program BLDP Dengan Tujuan Individu Peserta Dapat Meningkatkan Efektivitas Dalam Menciptakan Pemimpin Masa Depan	87
BAB V	PENUTUP.....	91

5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Implikasi	94
5.3. Keterbatasan Penelitian	95
5.4. Saran	96
5.5. Agenda Penelitian Mendatang.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	106

