

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.4 Outline Tesis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Pengelolaan Risiko dalam Perbankan Digital .....	13
2.2 Strategi Recovery dalam Perbankan.....	18
2.3 Teknologi dalam Digital Lending .....	22
2.4 Alur Penelitian Dan Bagan.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.2 Populasi dan Sampel .....	30
3.3 Instrumen Penelitian.....	31
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5 Informan Penelitian .....	32
3.6 Teknik Analisis .....	32
<b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>	<b>35</b>

<b>4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif.....</b>	<b>35</b>
4.1.1 Transformasi Digital dan Inovasi.....	36
4.1.2 Kinerja Keuangan Konsolidasi Tahun 2024 .....	37
4.1.3 Komposisi Kredit Berdasarkan Segmen Nasabah .....	37
4.1.4 Rasio Keuangan Utama .....	38
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>40</b>
4.2.1 Responden Internal: Praktisi Manajemen Risiko Bank X.....	40
4.2.2 Responden Nasabah Pengguna Produk Digital Lending .....	46
<b>4.3 Pembahasan hasil penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Simpulan .....	55
5.2 Implikasi Kebijakan.....	56
5.3 Keterbatasan penelitian.....	57
5.4 Agenda penelitian mendatang (future research, further research)....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>

**FEB UNDIP**