

**ANALISIS PENINGKATAN PRODUKTIVITAS
KERJA MELALUI PENGUKURAN BALANCED
SCORECARD
(STUDY KASUS BRI BRANCH OFFICE
KOTABARU)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

IRFANSYAH

NIM. 12010123423265

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**