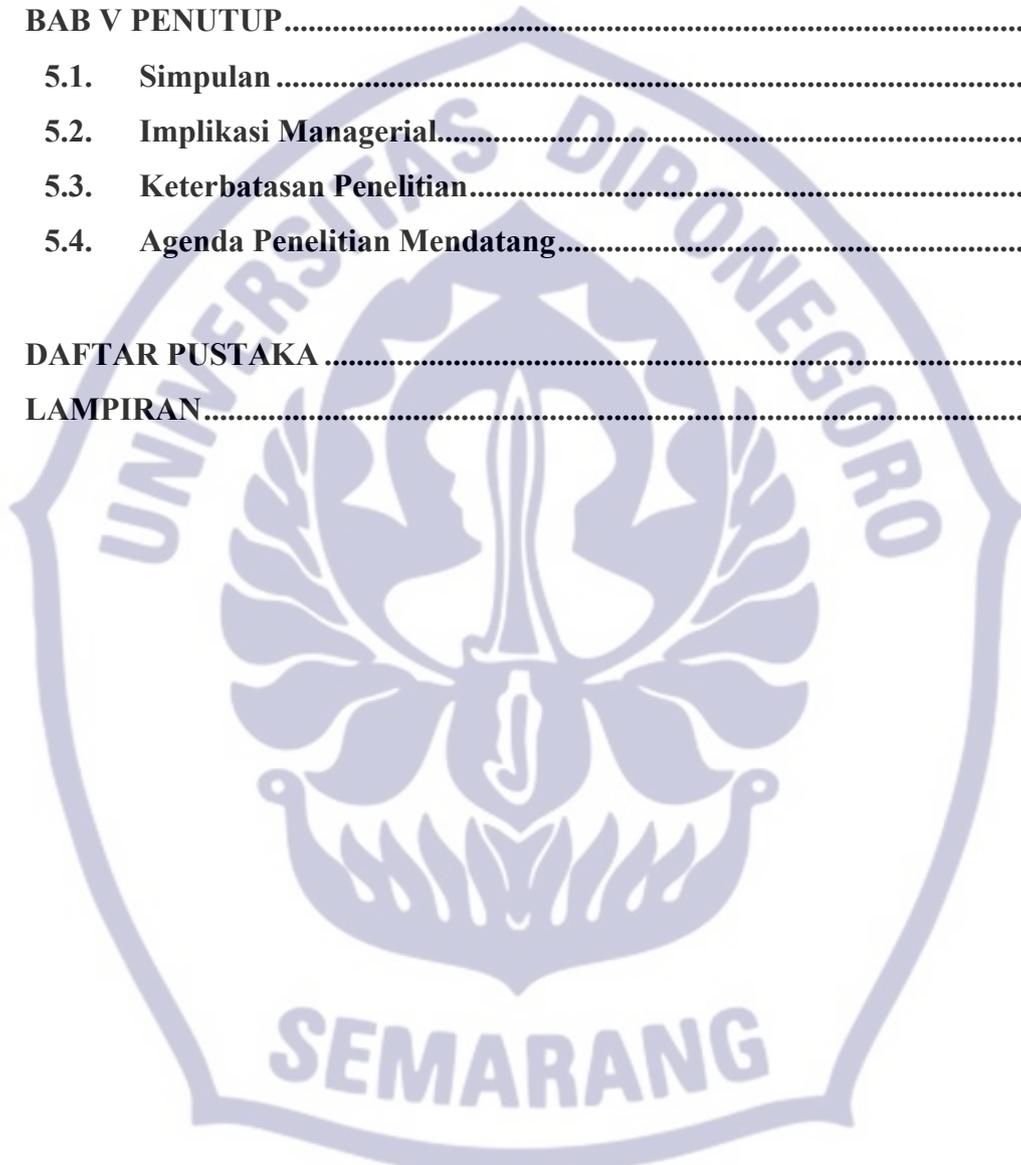


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian .....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2. Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Produktivitas Karyawan .....	11
2.2. <i>Balanced Scorecard (BSC)</i> .....	12
2.2.1. <i>Manfaat Balanced Scorecard</i> .....	14
2.2.2. <i>Keunggulan dan Kelemahan Balanced Scorecard</i> .....	16
2.2.3. <i>Perspektif Balance Scorecard</i> .....	17
2.3. Tenaga Pemasar .....	23
2.3.1. <i>Junior Associate Manteri</i> .....	25
2.4. Penelitian Terdahulu.....	32
2.5. Desain Penelitian .....	37

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1. <b>Jenis Penelitian.....</b>	<b>38</b>
3.2. <b>Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>40</b>
3.3. <b>Subjek dan Objek Penelitian.....</b>	<b>40</b>
3.4. <b>Informan Penelitian .....</b>	<b>41</b>
3.4.1. <b>Penelitian Kualitatif.....</b>	<b>41</b>
3.4.2. <b>Penelitian Kuantitatif .....</b>	<b>42</b>
3.5. <b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>43</b>
3.5.1. <b>Penelitian Kuantitatif .....</b>	<b>43</b>
3.5.2. <b>Penelitian Kuantitatif .....</b>	<b>44</b>
3.6. <b>Uji Keabsahan Data .....</b>	<b>45</b>
3.7. <b>Teknik Analisis Data .....</b>	<b>46</b>
3.7.1. <b>Penelitian Kualitatif.....</b>	<b>47</b>
3.7.2. <b>Penelitian Kuantitatif .....</b>	<b>48</b>
<b>BAB IV ANALISA PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1. <b>Hasil Penelitian dan Pembahasan.....</b>	<b>50</b>
4.1.1. <b>Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> dapat meningkatkan kinerja karyawan <i>Junior Associate Mantri</i> di BRI di <i>Branch Office</i> Kotabaru dalam upaya mencapai tujuan produktivitas yang lebih tinggi.....</b>	<b>50</b>
4.1.2. <b>Faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya produktivitas karyawan <i>Junior Associate Mantri</i> BRI di <i>Branch Office</i> Kotabaru .....</b>	<b>68</b>
4.1.3. <b>Strategi Pengembangan Kinerja Kunci Karyawan <i>Junior Associate Mantri</i> BRI dengan pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> di <i>Branch Office</i> Kotabaru dalam Rangka Meningkatkan Produktivitas Kerja .....</b>	<b>72</b>
4.1.4. <b>Kendala Yang Di Hadapi Oleh BRI Kotabaru Dalam Menerapkan <i>Balanced Scorecard</i> Untuk Meningkatkan</b>	

<b>Produktivitas Kerja .....</b>	<b>74</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>98</b>
<b>5.1. Simpulan .....</b>	<b>98</b>
<b>5.2. Implikasi Managerial.....</b>	<b>100</b>
<b>5.3. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>101</b>
<b>5.4. Agenda Penelitian Mendatang.....</b>	<b>102</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>



**FEB UNDIP**