

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan mesin EDC Bank BRI oleh Kasir di Kabupaten Badung, Provinsi Bali, dengan memfokuskan pada *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Perceived Risk*. Sampel penelitian terdiri dari 100 Kasir yang memenuhi kriteria purposive sampling, data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares (SEM-PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kasir, sedangkan *Perceived Risk* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan secara negatif. Selanjutnya, Kepuasan terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pemilihan Penggunaan Mesin EDC. Analisis mediasi mengungkapkan bahwa Kepuasan memediasi pengaruh *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, dan *Perceived Risk* terhadap keputusan penggunaan EDC, sehingga pengaruh persepsi terhadap keputusan penggunaan bekerja terutama melalui peningkatan kepuasan pengguna. Implikasi praktis penelitian ini adalah bank penyedia EDC perlu meningkatkan kemudahan penggunaan dan manfaat fungsional perangkat serta menekan faktor-faktor risiko untuk meningkatkan kepuasan Kasir dan memperkuat adopsi EDC BRI di wilayah studi.

Kata Kunci : *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Perceived Risk*, kepercayaan, Pemilihan penggunaan Mesin EDC BRI

