

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas *Key Performance Indicator Regional Audit Office* Bank Rakyat Indonesia, serta memberikan rekomendasi penyempurnaan terhadap *Key Performance Indicator* tsb agar lebih relevan dengan tugas dan fungsi *Regional Audit Office* sebagai 3rd line. Penelitian ini juga memberikan alternatif *Key Performance Indicator* baru yang relevan untuk meningkatkan kinerja *Regional Audit Office* Bank Rakyat Indonesia.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Pendekatan ini dipilih untuk memperoleh pemahaman yang mendalam mengenai penerapan *Key Performance Indicator* pada *Regional Audit Office* Bank Rakyat Indonesia. Studi kasus ini dapat memberikan konteks yang kaya dan detail mengenai praktik audit internal yang terjadi pada Bank Rakyat Indonesia.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi Satuan Kerja Audit Intern Bank Rakyat Indonesia dalam menetapkan *Key Performance Indicator Regional Audit Office* agar dapat mengoptimalkan peran *Regional Audit Office* dalam berkontribusi bagi perusahaan sesuai fungsinya sebagai 3rd line.

Kata Kunci : *Key Performance Indicator, Regional Audit Office, Bank Rakyat Indonesia, audit intern, studi kasus, efektivitas kinerja, 3rd line, rekomendasi KPI.*

