

**EFEKTIFITAS PERAN *UNIVERSAL BANKER*
SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN
KEPUASAN NASABAH
DI BRI REGIONAL OFFICE PADANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :

**LULUK NASTITI WIDONINGRUM
NIM. 12010123423274**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025