

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1 .Tujuan .Penelitian	12
1.3.2 Manfaat Penelitian	13
1.4 Sistematika .Penulisan.....	14
BAB II.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Kinerja Karyawan	16
2.1.2 Stres Kerja.....	36
2.1.3 <i>Locus of control</i>	44

2.1.4	<i>Emotional Intelligence</i>	47
2.2	Hubungan Logis Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	56
2.2.1	Hubungan <i>Locus of control</i> dengan Stres Kerja	56
2.2.2	Hubungan <i>Emotional intelligence</i> dengan Stres Kerja	57
2.2.3	Hubungan <i>Locus of control</i> dengan Kinerja Karyawan.....	58
2.2.4	Hubungan <i>Emotional intelligence</i> dengan Kinerja Karyawan.....	59
2.2.5	Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	60
2.3	Penelitian Terdahulu.....	61
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	65
2.5	Hipotesis	66
BAB III.....		68
3.1	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	68
3.1.1	Variabel Penelitian	68
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	70
3.1.3	Populasi dan Sampel	71
3.2	Jenis dan Sumber Data	72
3.2.1	Jenis Data	72
3.2.2	Sumber Data.....	73
3.3	Metode Pengumpulan Data	74
3.3.1	Metode Pengumpulan Data Primer	74
3.3.2	Data Sekunder	75
3.4	Metode Analisis.....	75
3.4.1	Uji Kualitas Data.....	75
3.4.2	Uji Asumsi Klasik	77
3.4.3	Uji Hipotesis.....	79

3.4.4	Analisis Jalur.....	82
3.4.5	Uji Sobel.....	84
BAB IV		85
4.1	Hasil Penelitian.....	85
4.1.1	Gambaran Umum PT Telkom.....	85
4.1.2	Gambaran Umum PT Telkom Divre IV Jateng dan DIY	93
4.1.3	Deskriptif Responden.....	99
4.2	Analisis Data	104
4.2.1	Frekuensi Nilai Jawaban	104
4.2.2	Analisis Deskripsi Variabel <i>Locus Of Control</i>	105
4.2.3	Analisis Deskripsi Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	106
4.2.4	Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	107
4.2.5	Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	108
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	110
4.3.1	Uji Reliabilitas Data.....	110
4.3.2	Uji Validitas Data.....	111
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	112
4.3.4	Uji Model	125
4.3.5	Analisis Jalur (<i>Path Anaysis</i>)	132
4.4	Pembahasan	140
4.4.1	Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Stres Kerja.....	140
4.4.2	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap Stres Kerja	142
4.4.3	Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Karyawan	143
4.4.4	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap Kinerja Karyawan	144
4.4.5	Pengaruh Stres Kerja .terhadap .Kinerja Karyawan.....	145

4.4.6	Pengaruh Faktor Mediasi	147
BAB V.....		148
5.1	Simpulan.....	148
5.2	Keterbatasan	149
5.3	Saran	150
DAFTAR PUSTAKA		152
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		154