

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, PERSEPSI KEGUNAAN,
KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN
RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUASAN
LAYANAN *MOBILE BANKING* BTN SYARIAH**

**(STUDI PADA NASABAH BTN SYARIAH KC
SEMARANG)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

ANGGUN PRIBADI SULISTYO

NIM. 12020221120003

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025