

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| SERTIFIKASI | ii |
| PENGESAHAN TESIS | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| 1.5 Sistematika Penelitian | 13 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 15 |
| 2.1 Telaah Pustaka..... | 15 |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan | 15 |
| 2.1.2 Kepemimpinan Transformasional..... | 18 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja | 25 |
| 2.1.4 Kepuasan Kerja..... | 31 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 34 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel | 39 |
| 2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan | 39 |
| 2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 41 |
| 2.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja | 43 |
| 2.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 44 |
| 2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 46 |
| 2.4 Kerangka Penelitian | 47 |
| 2.5 Hipotesis..... | 48 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 49 |

| | |
|--|----|
| 3.1 Jenis dan Sumber Data | 49 |
| 3.1.1 Data Primer | 49 |
| 3.1.2 Data Sekunder | 49 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 49 |
| 3.2.1 Populasi | 49 |
| 3.2.2 Sampel | 50 |
| 3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 50 |
| 3.3.1 Variabel Penelitian | 50 |
| 3.3.2 Definisi Operasional | 51 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 55 |
| 3.4.1 Kuesioner | 55 |
| 3.4.2 Studi Pustaka | 56 |
| 3.5 Metode Analisis | 56 |
| 3.5.1 Model Pengukuran (Outer Model) | 57 |
| 3.5.2 Model Struktural (Inner Model) | 59 |
| 3.6 Pengujian Hipotesis | 60 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 62 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 62 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 62 |
| 4.1.2 Gambaran Umum Responden | 63 |
| 4.1.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 64 |
| 4.1.4 Responden Berdasarkan Usia | 64 |
| 4.1.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 65 |
| 4.1.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja | 65 |
| 4.1.7 Responden Berdasarkan Departemen | 66 |
| 4.2 Analisis Data | 66 |
| 4.2.1 Analisis Outer Model | 67 |
| 4.2.2 Analisis Inner Model | 78 |
| 4.2.3 Uji Hipotesis | 81 |
| 4.2.4 Interpretasi Hasil | 84 |
| BAB V PENUTUP | 88 |
| 5.1 Kesimpulan | 88 |
| 5.2 Implikasi | 90 |
| 5.2.1 Implikasi Teoritis | 90 |
| 5.2.2 Implikasi Manajerial | 91 |
| 5.3 Keterbatasan | 92 |
| 5.4 Saran | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 94 |
| LAMPIRAN | 98 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Research Gap Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan | 7 |
| Tabel 1. 2 Research Gap Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.... | 8 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 34 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 51 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert | 55 |
| Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 64 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia..... | 64 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 65 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja | 65 |
| Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Departemen | 66 |
| Tabel 4. 6 Outer Loading Dalam Variabel..... | 69 |
| Tabel 4. 7 Outer Loading Dalam Dimensi..... | 70 |
| Tabel 4. 8 Konstruk Reliabilitas dan Validitas | 72 |
| Tabel 4. 9 Nilai Cross Loading | 74 |
| Tabel 4. 10 Nilai R-Square..... | 80 |
| Tabel 4. 11 Nilai Q-Square | 80 |
| Tabel 4. 12 Path Coefficient..... | 81 |
| Tabel 4. 13 Specific Indirect Effect | 82 |
| Tabel 4. 14 Kekuatan Mediasi | 83 |
| Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis | 83 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 48 |
| Gambar 4. 1 Outer Model | 67 |
| Gambar 4. 2 Outer Loading | 68 |
| Gambar 4. 3 Output Inner Model..... | 79 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian | 98 |
| Lampiran 2 Tanggapan Hasil Responden | 104 |
| Lampiran 3 Hasil Olah Data | 126 |
| Lampiran 4 Sertifikat Speaker Konferensi..... | 132 |



FEB UNDIP