

DAFTAR ISI

<i>Sertifikasi</i>	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN MOTTO	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
1.5 Sistematika Penulisan	17
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 Teori <i>Job Demand-Resource</i>	19
2.1.2 Kinerja Karyawan	22
2.1.3 <i>Psychological Safety</i>	23
2.1.4 Kecerdasan Emosional.....	26
2.1.5 <i>Work Engagement</i>	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	35
2.3.1 Pengaruh <i>Psychological Safety</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	37
2.3.3 Pengaruh <i>Psychological Safety</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	39
2.3.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Work Engagement</i>	42

2.3.5 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.3.6 <i>Work Engagement</i> Memediasi Pengaruh <i>Psychological Safety</i> terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3.7 <i>Work Engagement</i> Memediasi Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	48
2.4 Model Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Jenis dan Sumber data.....	51
3.2 Populasi dan Sampel	51
3.2.1 Populasi.....	51
3.2.2 Sampel	52
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	52
3.4 Variabel Penelitian	52
3.5 Definisi Operasional Variabel	54
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	59
3.7 Teknik Analisis.....	60
3.7.1 Teknik Analisis Data	60
3.7.2 Analisis Faktor Konfirmatori Tatanan Kedua (<i>Second-Order CFA</i>).....	63
3.7.3 Uji Validitas Data.....	65
3.7.4 Uji <i>Composite Reliability</i>	66
3.7.5 Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Ukuran sampel	68
4.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.3 Identitas Responden	69
4.3.1 Umur.....	69
4.3.2 Jenis Kelamin.....	70
4.3.3 Lama Bekerja.....	71
4.3.4 Pendidikan Responden.....	72
4.4 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	72
4.4.1 Kinerja Karyawan	72
4.4.2 <i>Psychological Safety</i>	79
4.4.3 Kecerdasan Emosional.....	86

4.4.4 <i>Work Engagement</i>	90
4.5 Uji <i>Composite Reliability</i>	95
4.6 Uji Asumsi	96
4.6.1 Normalitas Data	96
4.6.2 Outliers dan Multikolinearitas	98
4.7 Uji Model	99
4.8 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	102
4.9 Hasil Uji Mediasi	103
4.10 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	105
4.11 Pembahasan	107
4.11.1 Pengaruh <i>Psychological Safety</i> terhadap Kinerja Karyawan	107
4.11.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	109
4.11.3 Pengaruh <i>Psychological safety</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	111
4.11.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Work Engagement</i>	113
4.11.5 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	115
4.11.6 <i>Work Engagement</i> Memediasi Pengaruh <i>Psychological Safety</i> terhadap Kinerja Karyawan	117
4.11.7 <i>Work Engagement</i> Memediasi Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	119
BAB V KESIMPULAN	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Implikasi Kebijakan	125
5.2.1 Implikasi Teoritis	125
5.2.2 Implikasi Manajerial	126
5.3 Keterbatasan Penelitian	127
5.4 Saran Penelitian Mendatang	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	137
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	206

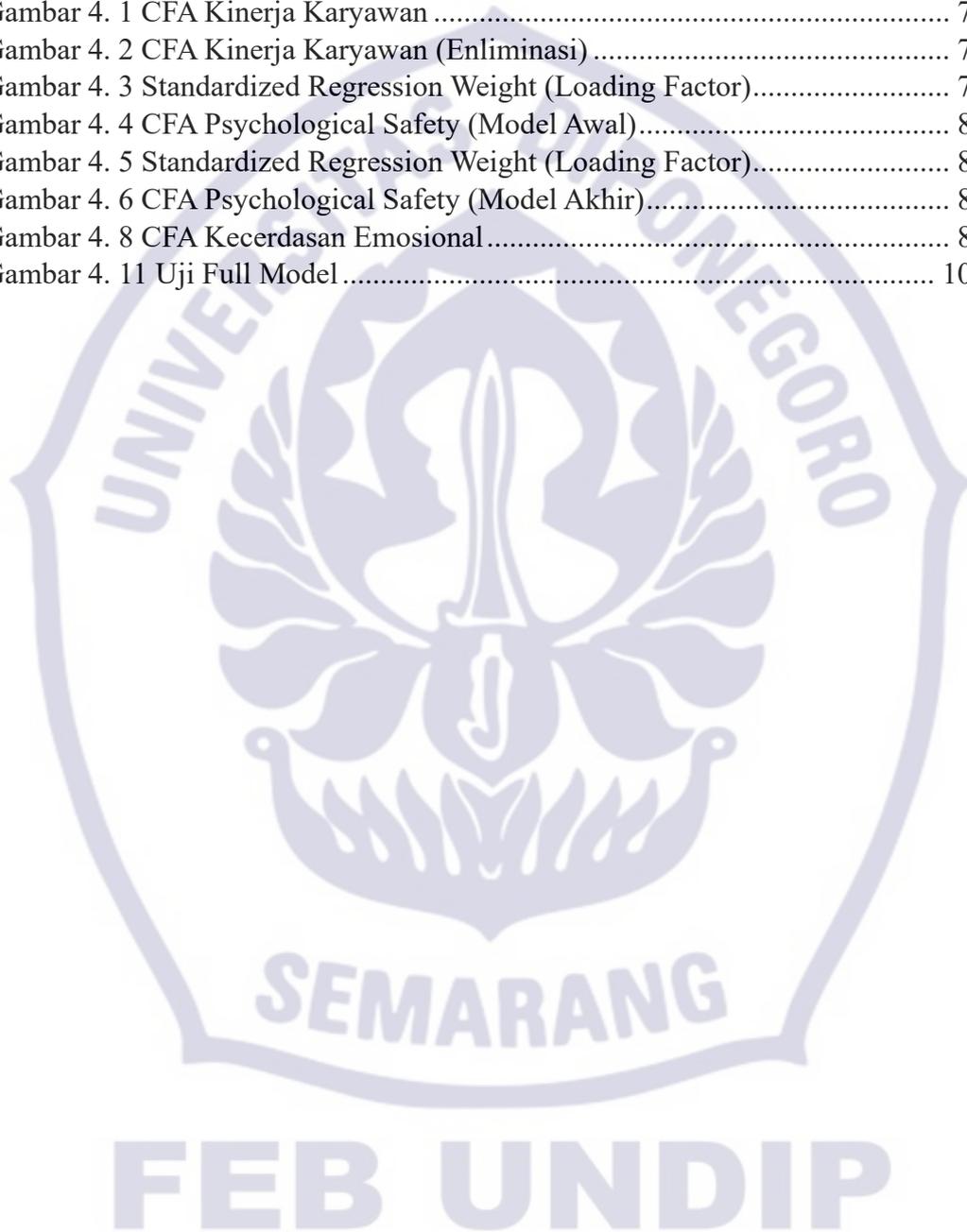
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Research Gap Penelitian Pengaruh Psychological Safety terhadap Kinerja Karyawan	4
Tabel 1. 2 Research Gap Penelitian Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	6
Tabel 1. 3 Data Absensi Karyawan Tetap PT. XYZ (2021-2024).....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	54
Tabel 3. 2 Skala Likert	60
Tabel 3. 3 Kriteria Goodness-of-fit	63
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	69
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
Tabel 4. 7 Standardized Regression Weight (Loading Factor).....	75
Tabel 4. 8 Standardized Regression Weight (Loading Factor).....	85
Tabel 4. 9 Standardized Regression Weight (Loading Factor).....	88
Tabel 4. 10 CFA Work Engagement.....	91
Tabel 4. 11 Standardized Regression Weight (Loading Factor).....	91
Tabel 4. 12 CFA Work Engagement (Model Akhir).....	93
Tabel 4. 13 Standardized Regression Weight (Loading Factor).....	94
Tabel 4. 15 Hasil Uji Composite Reliability	95
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	97
Tabel 4. 6 Mahalonobis Distance	99
Tabel 4. 16 Uji Goodness of Fit Index Full Model	102
Tabel 4. 17 Regression Weight.....	103
Tabel 4. 18 Standardized Indirect Effect.....	104
Tabel 4. 19 Standardized Indirect Effect-Two Tailed Significance.....	104
Tabel 4. 20 Standardized Direct Effect	105
Tabel 4. 21 Standardized Indirect Effects	105
Tabel 4. 22 Standardized Total Effects.....	105

FEB UNDIP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	50
Gambar 4. 1 CFA Kinerja Karyawan	74
Gambar 4. 2 CFA Kinerja Karyawan (Enliminasi)	77
Gambar 4. 3 Standardized Regression Weight (Loading Factor).....	78
Gambar 4. 4 CFA Psychological Safety (Model Awal).....	80
Gambar 4. 5 Standardized Regression Weight (Loading Factor).....	81
Gambar 4. 6 CFA Psychological Safety (Model Akhir).....	84
Gambar 4. 8 CFA Kecerdasan Emosional.....	87
Gambar 4. 11 Uji Full Model.....	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	144
Lampiran 3 Hasil Analisis Data Amos.....	168

