

ABSTRAK

Berbagai macam gaya kepemimpinan kerap mewarnai lingkungan kerja organisasi. Tidak terkecuali gaya kepemimpinan yang melayani. Saat ini sudah mulai banyak organisasi yang mencoba menerapkan konsep kepemimpinan yang melayani dalam praktik operasionalnya, tidak terkecuali AIESEC. Organisasi kepemimpinan internasional ini memiliki program *Leadership Development Model* yang memiliki tujuan akhir untuk menanamkan kualitas-kualitas pemimpin yang tertuang dalam *Leadership Development Qualities (LDQ)*. LDQ inilah yang dirasa memiliki kesamaan dengan *servant leadership*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa jauh penerapan kepemimpinan yang melayani (*servant leadership*) dalam kehidupan organisasi maupun kehidupan sehari-hari alumni AIESEC Undip serta mendeskripsikan nilai-nilai *servant leadership* apa saja yang ada dalam diri mereka. Selain itu, penelitian ini dilakukan guna memperoleh informasi untuk pengembangan program kepemimpinan di AIESEC.

Dalam penelitian ini, digunakan metode kombinasi *sequential explanatory method*. Pertama, dengan menggunakan metode kuantitatif, digunakan kuisioner *servant leadership survey* yang telah dimodifikasi untuk mengetahui penilaian alumni terhadap nilai-nilai kepemimpinan yang melayani dalam diri mereka. Kemudian dilanjutkan dengan penelitian kualitatif yang dilakukan melalui wawancara dengan analisa pendekatan fenomenologi, guna menggali lebih dalam pengalaman alumni terkait penerapan nilai-nilai kepemimpinan yang melayani dalam kehidupan berorganisasi mereka saat ini. Alasan pemilihan metode tersebut adalah dapat menjelaskan secara detail, karena didukung dengan jawaban-jawaban hasil wawancara yang semakin menguatkan penelitian kuantitatif, sekaligus desain metodenya yang mudah untuk dijelaskan serta pemaparan hasil yang lebih mudah dilaporkan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa nilai-nilai kepemimpinan yang melayani ada dan telah berkembang dalam diri alumni yang tergambar dalam pengalaman-pengalaman mereka, serta program *Leadership Development Model* AIESEC bisa dikatakan sudah berjalan dengan baik.

Kata Kunci: *Kepemimpinan yang Melayani, AIESEC, Volunteering, Metode Kombinasi*