

DAFTAR ISI

Persetujuan Skripsi.....	ii
Pengesahan Kelulusan Ujian.....	iii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iv
Moto dan Persembahan.....	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
Bab II Telaah Pustaka	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan	11
2.1.1.1 Sejarah Perkembangan Kepemimpinan	12
2.1.1.2 Tipe-tipe Kepemimpinan	15
2.1.1.3 Fungsi Kepemimpinan dan Sifat-sifat Pemimpin	17
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	18
2.1.1.5 Pengertian Servant Leadership.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran Teori	33
2.4 Perbandingan Metode Servant Leadership.....	34
2.5 Keunggulan Servant Leadership dari Gaya Kepemimpinan Lain.....	35
Bab III Metode Penelitian	37
3.1 Desain dan Jenis Penelitian.....	37
3.1.1 Tahap Kuantitatif	40
3.1.1.1 Populasi.....	40
3.1.1.2 Sampel.....	40

3.1.1.3 Jenis Data	41
3.1.1.4 Variabel dan Indikator	41
3.1.1.5 Metode Pengumpulan Data	43
3.1.1.6 Proses Pengumpulan Data	43
3.1.1.7 List Kuisisioner	44
3.1.1.8 Metode Analisis	45
3.1.2 Tahap Kualitatif	46
3.1.2.1 Populasi dan Sampel	46
3.1.2.2 Jenis Data	46
3.1.2.3 Metode Pengumpulan Data	47
3.1.2.4 Proses Pengumpulan Data	48
3.1.2.5 List Pertanyaan Wawancara	48
3.1.2.6 Metode Analisis	50
Bab IV Hasil dan Pembahasan	52
4.1 Deskripsi Hasil Perhitungan Kuisisioner	52
4.1.1 Deskripsi Responden	52
4.1.2 Deskripsi Hasil Keseluruhan Value	53
4.1.3 Accountability	55
4.1.4 Humility	56
4.1.5 Empowerment	57
4.1.6 Stewardship	58
4.1.7 Authenticity	59
4.1.8 Standing Back	60
4.1.9 Courage	61
4.1.10 Forgiveness	62
4.1.11 Rangkuman Hasil Perhitungan Kuisisioner	62
4.2 Deskripsi Hasil Wawancara	63
4.1.2 Deskripsi Informan	63
4.3 Accountability	66
4.3.1 Tanggung Jawab	66
4.3.2 Solutif	68
4.3.3 Rangkuman Accountability	69
4.4 Humility	70
4.4.1 Terbuka Terhadap Kritik	70
4.4.2 Focus on Improvement	72
4.4.3 Rangkuman Humility	73
4.5 Empowerment	73
4.5.1 Mendelegasikan Tugas	74
4.5.2 Memberikan Pelatihan dan Motivasi	76

4.5.3 Rangkuman Empowerment	78
4.6 Stewardship	78
4.6.1 Selfless	78
4.6.2 Fokus Pada Keseluruhan Proses.....	80
4.6.3 Rangkuman Stewardship.....	82
4.7 Authenticity.....	82
4.7.1 Paham Tentang Dirinya dan Berintegrasi	83
4.7.2 Rangkuman Authenticity	85
4.8 Standing Back	85
4.8.1 Memberi Apresiasi untuk Orang Lain.....	85
4.8.2 Tidak Mengejar Pengakuan.....	86
4.8.3 Rangkuman Standing Back	87
4.9 Courage	88
4.9.1 Mengambil Resiko	88
4.9.2 Berani Mengemukakan Pendapat.....	89
4.9.3 Rangkuman Courage	90
4.10 Forgiveness	90
4.10.1 Toleransi akan Kesalahan	91
4.10.2 Tidak Mengingat Kesalahan	92
4.10.3 Rangkuman Forgiveness	92
4.11 Diskusi.....	93
4.11.1 Penilaian Alumni Dilihat dari Hasil Kuisisioner dan Wawancara	93
4.11.2 Perbandingan Hasil Berdasarkan Karakteristik Informan	95
4.11.3 Penelitian Terdahulu yang Sesuai Dengan Hasil	97
 Bab V Kesimpulan	 99
5.1 Key Research Findings	99
5.1.1 Bagaimana penilaian para alumni organisasi AIESEC terhadap nilai-nilai Servant Leadership dalam diri mereka?	99
5.1.2 Apakah alumni dari AIESEC turut membawa pengamalan servant leadership yang mereka dapatkan di AIESEC ke tempat kerja mereka? Jika iya, nilai apa saja yang sudah diamalkan oleh mereka dan seperti apa bentuk pengamalannya?	100

5.2 Implikasi.....	103
5.2.1 Implikasi Manajerial	103
5.2.2 Implikasi Teoritis	104
5.3 Batasan Penelitian	105
5.4 Agenda Penelitian yang Akan Datang	106
Daftar Pustaka	107
Lampiran	111