

**STUDI TENTANG *HEALTH-CARE FACILITIES*
MANAGEMENT SERVICE QUALITY
TERHADAP *PATIENT'S HEALTH-CARE*
EXPERIENCE PADA PASIEN RAWAT JALAN
RSD K.R.M.T. WONGSONEGORO KOTA
SEMARANG**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

**PRASASTI SEKAR KINANTI
NIM. 12010123420205**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**