

**DETERMINAN LOYALITAS NASABAH
DALAM PENGGUNAAN BSI *MOBILE*
DI KOTA SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

BINTANG FADLILLAH AKBAR

NIM. 12020220140039

FEB UNDIP

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**