

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>Sertifikasi</i> .....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 Telaah Pustaka.....	16
2.1.1 Niat Keluar Kerja .....	16
2.1.2 Stres Kerja .....	19
2.1.3 Beban Kerja.....	21
2.1.4 <i>Burnout</i> .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	32
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Niat Keluar Kerja.....	32
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Niat Keluar Kerja .....	33
2.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Niat Keluar Kerja Melalui <i>Burnout</i> Sebagai Variabel Mediasi .....	34
2.3.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Niat Keluar Kerja Melalui <i>Burnout</i> Sebagai Variabel Mediasi .....	35

2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	36
2.5	Perumusan Hipotesis .....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Jenis dan Sumber Data .....	39
3.1.1	Data Primer.....	39
3.1.2	Data Sekunder .....	40
3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1	Populasi .....	40
3.2.2	Sampel .....	41
3.3	Definisi Operasional dan Pengukurannya .....	42
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.5	Teknik Analisis .....	44
3.5.1	<i>Partial Least Squares</i> (PLS) .....	45
3.5.2	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	46
3.5.3	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	48
3.5.4	Uji Hipotesis .....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	52
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	53
4.1.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.4	Responden Berdasarkan Usia .....	54
4.1.5	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
4.2	Analisis Data .....	57
4.2.1	Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	57
4.2.2	Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	65
4.2.3	Uji Hipotesis .....	67
4.2.4	Interpretasi Hasil .....	72
BAB V PENUTUP .....		78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Implikasi .....	79
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	79
5.3	Keterbatasan .....	81
5.4	Saran .....	82

DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	87



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
Gambar 4. 1 Outer Model .....	57
Gambar 4. 2 Outer Loading Tahap Pertama.....	58
Gambar 4. 3 Outer Loading Tahap Kedua .....	60



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Research gap .....	3
Tabel 1. 2 Data Pra Survey Niat Keluar Karyawan .....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....	42
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	44
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4. 4 Outer Loading Tahap Pertama.....	59
Tabel 4. 5 Outer Loading Tahap Kedua .....	61
Tabel 4. 6 Konstruk Reabilitas & Validitas Tahap Pertama .....	62
Tabel 4. 7 Konstruk Reabilitas & Validitas Tahap Kedua.....	63
Tabel 4. 8 Nilai Cross Loading .....	64
Tabel 4. 9 Nilai R-square .....	65
Tabel 4. 10 Q-Square.....	66
Tabel 4. 11 Path Coefficient.....	67
Tabel 4. 12 Specific Indirect Effect.....	69
Tabel 4. 13 Kekuatan Mediasi.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Hipotesis .....	71

SEMARANG  
FEB UNDIP

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN .....	87
LAMPIRAN 2 TANGGAPAN HASIL RESPONDEN .....	91
LAMPIRAN 3 HASIL OLAH DATA .....	98

