

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
SWITCHING BEHAVIOR MELALUI
SWITCHING INTENTION SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi Pada Aplikasi Kopi Kenangan di Kota Semarang)



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

**ALIFA PUSPADINI
NIM. 12010123420152**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025