

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan faktor krusial dalam menentukan keberhasilan organisasi, termasuk organisasi sosial dan filantropi seperti Lazismu. Namun, hasil penelitian sebelumnya menunjukkan adanya ketidakkonsistenan temuan terkait pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi (POS) dan Pemberdayaan Psikologis (Psychological Empowerment) terhadap kinerja karyawan, serta masih minimnya kajian mengenai peran mediasi Organizational Citizenship Behavior in Islamic Perspective (OCBIP). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh POS dan Pemberdayaan Psikologis terhadap kinerja karyawan, serta menguji peran OCBIP sebagai variabel mediasi dalam konteks Lazismu Belitung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner kepada karyawan Lazismu Belitung. Teknik analisis data dilakukan menggunakan Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui aplikasi SmartPLS. Variabel yang diteliti meliputi Persepsi Dukungan Organisasi, Pemberdayaan Psikologis, OCBIP, dan Kinerja Karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa POS berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Pemberdayaan Psikologis juga berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja. Selanjutnya, OCBIP terbukti tidak memediasi hubungan antara POS dan kinerja karyawan. Namun, OCBIP berperan sebagai mediasi yang signifikan dalam hubungan antara Pemberdayaan Psikologis dan kinerja karyawan, yang berarti bahwa pemberdayaan psikologis baru dapat berkontribusi pada peningkatan kinerja apabila dimoderasi oleh nilai-nilai perilaku kewargaan berbasis Islam.

Temuan ini memberikan kontribusi teoretis dengan memperkuat pemahaman mengenai mekanisme OCBIP dalam konteks organisasi berbasis nilai keagamaan, serta memberikan implikasi praktis bagi Lazismu dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui penguatan aspek spiritual dan perilaku sukarela yang sesuai dengan prinsip Islam.

Kata kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Pemberdayaan Psikologis, OCBIP, Kinerja Karyawan, Lazismu.