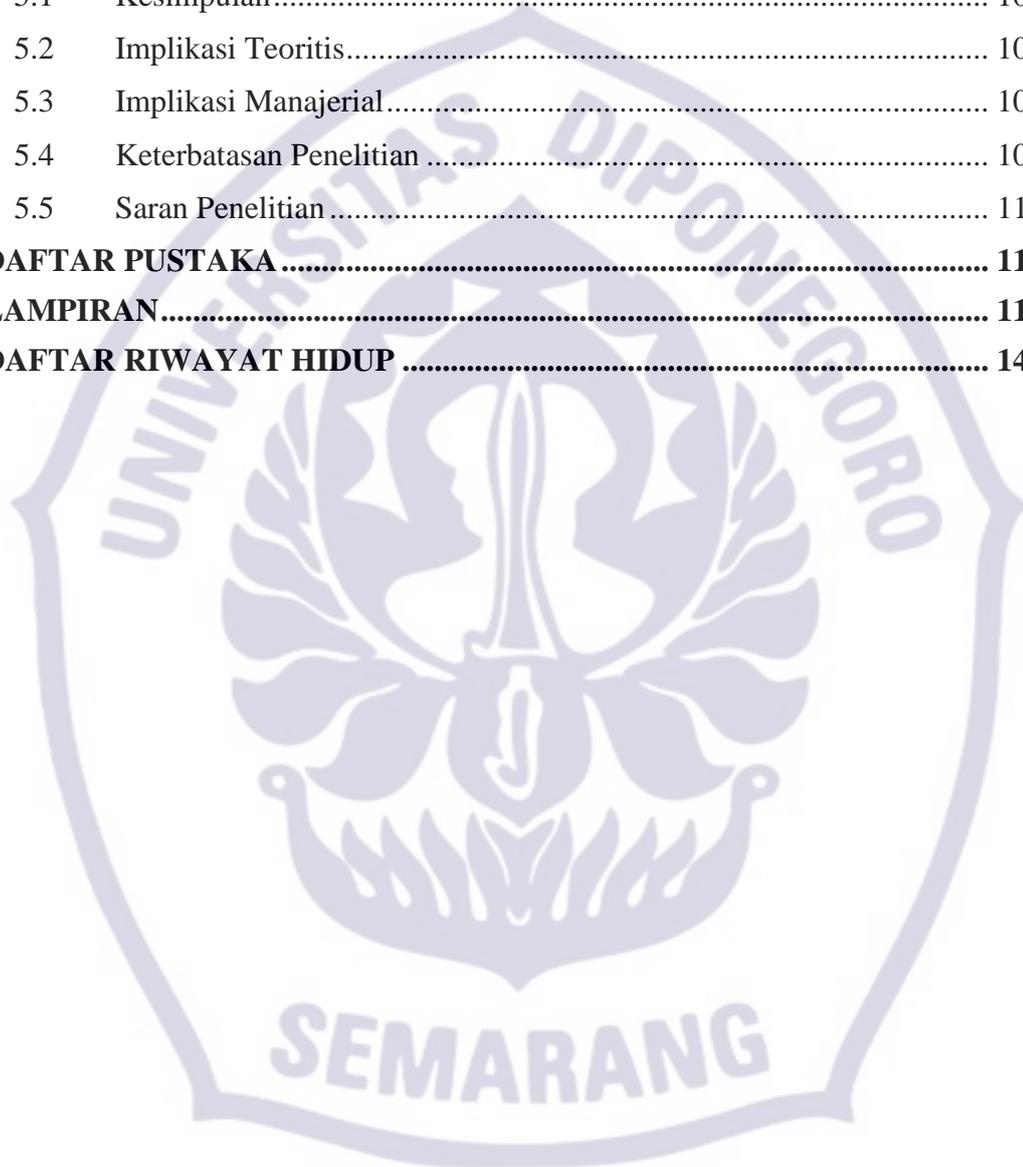


DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	15
1.4 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	18
2.1 Telaah Pustaka.....	18
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2 Persepsi Dukungan Organisasi.....	21
2.1.3 Pemberdayaan Psikologis.....	25
2.1.4 Organization Citizenship Behaviour in Islamic Perspective (OCBIP).....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	41
2.3.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.2 Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.3.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui OCBIP Sebagai Variabel Mediasi	44
2.3.4 Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja Karyawan Melalui OCBIP sebagai Variabel Mediasi	45

2.4	Model dan Hipotesis Penelitian.....	46
2.4.1	Model Penelitian.....	46
2.4.2	Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III	METODE PENELITIAN	49
3.1	Jenis dan Sumber Data	49
3.1.1	Data Primer.....	49
3.1.2	Data Sekunder	50
3.2	Populasi dan Sampel.....	50
3.3	Definisi Operasional Variabel	51
3.4	Metode Pengumpulan Data	58
3.4.1	Observasi	58
3.4.2	Kuesioner.....	58
3.5	Teknik Analisis Data	59
3.5.1	Model Pengukuran/Outer Model.....	60
3.5.2	Model Struktural/Inner Model.....	61
3.5.3	Reliabilitas dan Validitas.....	63
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.1	Lazismu Belitung.....	65
4.1.2	Struktur Organisasi.....	66
4.2	Gambaran Umum Responden.....	67
4.2.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.3	Analisis Kuantitatif Data	70
4.3.1	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
4.3.1	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	85
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
4.4.1	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.4.2	Pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja Karyawan.....	97
4.4.3	OCBIP memediasi pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	99

4.4.4 OCBIP memediasi pengaruh Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja Karyawan.....	102
BAB V PENUTUP DAN IMPLIKASI	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Implikasi Teoritis.....	106
5.3 Implikasi Manajerial.....	108
5.4 Keterbatasan Penelitian	109
5.5 Saran Penelitian	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	119
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	147



FEB UNDIP