

## DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	27
1.3 Tujuan Penelitian .....	28
1.4 Manfaat Penelitian .....	29
1.5 Sistematika Penulisan .....	29
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	31
2.1 Landasan Teori.....	31
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i> .....	31
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	33
2.1.3 <i>Ethical Leadership</i> .....	36
2.1.4 <i>Organizational Justice</i> .....	37
2.1.5 <i>Organizational Commitment</i> .....	40
2.2 Penelitian Terdahulu .....	42
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	51
2.3.1 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	51
2.3.2 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	52
2.3.3 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	53

2.3.4	Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	55
2.3.5	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	57
2.3.6	<i>Organizational Commitment</i> sebagai Mediator Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	58
2.3.7	<i>Organizational Commitment</i> sebagai Mediator Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	60
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	61
BAB III MODEL PENELITIAN .....		63
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	63
3.1.1	Data Primer.....	64
3.1.2	Data Sekunder .....	64
3.2	Populasi dan Sampel.....	65
3.2.1	Populasi .....	65
3.2.2	Sampel .....	66
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	67
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	70
3.4.1	Wawancara .....	70
3.4.2	Kuesioner.....	71
3.5	Analisis Data.....	73
3.5.1	Analisis Kuantitatif.....	73
3.5.2	<i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	73
3.5.3	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	74
3.5.4	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	76
3.6	Jadwal Penelitian .....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		78
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	78
4.2	Alur Pengumpulan Data.....	79
4.3	Gambaran Umum Responden Penelitian .....	80
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	80
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	82
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83

4.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan .....	84
4.4	Analisis Deskriptif .....	85
4.4.1	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	86
4.4.2	Deskripsi Variabel <i>Ethical Leadership</i> .....	87
4.4.3	Deskripsi Variabel <i>Organizational Justice</i> .....	89
4.4.4	Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	90
4.5	Proses dan Hasil Analisis Statistik.....	92
4.5.1	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	92
4.5.2	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	116
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	124
4.6.1	Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	124
4.6.2	Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	126
4.6.3	Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	128
4.6.4	Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	131
4.6.5	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	133
4.6.6	<i>Organizational Commitment</i> sebagai Mediator Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	135
4.6.7	<i>Organizational Commitment</i> sebagai Mediator Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	137
BAB V	PENUTUP.....	140
5.1	Kesimpulan .....	140
5.2	Implikasi Teoretis .....	143
5.3	Implikasi Manajerial .....	146
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	150
5.5	Saran Penelitian Mendatang .....	152
DAFTAR PUSTAKA	.....	155
LAMPIRAN	.....	168
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	.....	199