

ABSTRAK

Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Modul Penganggaran pada Badan Layanan Umum (BLU) memegang peranan krusial dalam mendukung fleksibilitas pengelolaan keuangan negara yang akuntabel. Namun, fenomena gangguan teknis pasca-pemeliharaan dan temuan anomali data mengindikasikan perlunya evaluasi mendalam terhadap keberhasilan sistem ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna, serta menguji dampaknya terhadap manfaat bersih (*net benefits*) penggunaan SAKTI Modul Penganggaran di lingkungan BLU dengan menggunakan pendekatan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean (2003).

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain kausal. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring yang didistribusikan kepada seluruh populasi 338 BLU di Indonesia dengan teknik *census* dan metode *voluntary response sampling*, menghasilkan 242 responden valid yang terdiri dari operator, validator, dan *approver*. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna. Secara spesifik, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan terbukti menjadi determinan dominan dalam membentuk kepuasan pengguna, sementara Kualitas Informasi memiliki pengaruh yang signifikan namun relatif lemah. Selanjutnya, Kepuasan Pengguna ditemukan memiliki pengaruh yang sangat kuat dan signifikan terhadap Manfaat Bersih. Temuan ini mengimplikasikan bahwa untuk meningkatkan kinerja dan akuntabilitas pengelolaan anggaran BLU, pengelola sistem perlu memprioritaskan stabilitas teknis aplikasi dan responsivitas layanan dukungan pengguna. Penelitian ini merekomendasikan fokus pada pemeliharaan infrastruktur dan penguatan kompetensi layanan bantuan (*helpdesk*) sebagai strategi utama peningkatan keberhasilan sistem.

Kata Kunci: DeLone & McLean, SAKTI, Modul Penganggaran, Badan Layanan Umum, Kepuasan Pengguna, Manfaat Bersih.