

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1. Telaah Pustaka .....	14
2.1.1. <i>Affective Events Theory</i> (AET).....	14
2.1.2. Kinerja Perawat .....	16
2.1.3. <i>Emotional Intelligence</i> .....	19
2.1.4. <i>Happiness at Work</i> .....	26
2.2. Penelitian Terdahulu .....	30
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	32
2.3.1. Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap Kinerja Perawat.....	32
2.3.2. <i>Happiness at Work</i> Memediasi Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap Kinerja Perawat .....	34
2.4. Model dan Hipotesis Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1    Jenis Penelitian .....	37
3.2    Jenis dan Sumber Data .....	37
3.2.1    Data Primer.....	37
3.2.2    Data Sekunder .....	38
3.3.    Populasi dan Sampel .....	38
3.3.1.    Populasi .....	38
3.3.2.    Sampel.....	39
3.4.    Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Penelitian.....	39
3.4.1.    Variabel Penelitian.....	39
3.4.2.    Definisi Operasional.....	40
3.5.    Metode Pengumpulan Data .....	42
3.5.1    Observasi .....	42
3.5.2    Kuesioner.....	42
3.5.3    Studi Pustaka .....	43
3.6.    Metode Analisis.....	43
BAB IV ANALISIS DATA .....	52
4.1    Alur Pengumpulan Data dan Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1    Sejarah Rumah Sakit Jiwa dr. Amino Gondohutomo Semarang .	52
4.1.2    Visi, Misi, dan Motto.....	53
4.1.3    Struktur Organisasi RSJD dr. Amino Gondohutomo Semarang .	54
4.2    Gambaran Umum Data Responden .....	54
4.2.1    Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.2.2    Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2.3    Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
4.2.4    Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	57
4.3    Analisis Kuantitatif Data .....	57
4.3.1.    Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	58
4.3.2.    Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	67
4.3.3.    Uji Hipotesis .....	71
4.4    Pembahasan .....	75
4.4.1.    Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap kinerja perawat.....	75

4.4.2. Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap kinerja perawat melalui <i>happiness at work</i> .....	77
BAB V PENUTUP.....	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Implikasi Teoritis.....	79
5.3. Implikasi Manajerial.....	81
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	82
5.5. Saran Penelitian.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	91
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....	111



**FEB UNDIP**