

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>SERTIFIKASI</b> .....  | ii   |
| <b>PENGESAHAN TESIS</b> .....   | iii  |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....  | iv   |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | v    |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | vi   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | viii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | x    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | xiii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | xiv  |
| <b>BAB 1</b> .....  | 1    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 12   |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....  | 14   |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....   | 14   |
| <b>BAB II</b> .....   | 17   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....   | 17   |
| 2.1 Telaah Pustaka.....   | 17   |
| 2.1.1 Niat Keluar .....   | 17   |
| 2.1.2 Keseimbangan Kehidupan Kerja.....   | 20   |
| 2.2.3 Kepuasan Kerja.....   | 24   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....   | 28   |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian.....   | 34   |
| 2.3.1 Hubungan antara Keseimbangan kehidupan kerja Niat keluar.....   | 34   |
| 2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi antara Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Niat Keluar..... | 36   |
| 2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian.....  | 38   |
| 2.5 Hipotesis Penelitian.....   | 38   |
| <b>BAB III</b> .....  | 40   |
| <b>METODE PENELITIAN</b> .....  | 40   |
| 3.1 Jenis dan Sumber Data .....   | 40   |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1.1 Data Primer .....  | 40        |
| 3.1.2 Data Sekunder .....  | 41        |
| 3.2 Objek Penelitian .....   | 41        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....  | 42        |
| 3.1.1 Populasi .....   | 42        |
| 3.3.2 Sampel.....  | 43        |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel.....   | 44        |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data .....  | 45        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....  | 46        |
| 3.6.1 Partial Least Squares (PLS).....   | 48        |
| 3.6.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....   | 49        |
| 3.6.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....   | 52        |
| 3.6.4 Uji Hipotesis .....  | 53        |
| 3.6.5 Uji Efek Mediasi.....  | 55        |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>57</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>57</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....   | 57        |
| 4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian.....  | 58        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                       | 59        |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja Saat Ini .....                                | 59        |
| 4.3 Hasil Analisis Data .....  | 61        |
| 4.3.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                                       | 61        |
| 4.3.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....                                      | 69        |
| 4.3 Pengujian Hipotesis.....   | 71        |
| 4.4 Pembahasan .....   | 75        |
| 4.4.1 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Niat keluar .....                             | 75        |
| 4.4.2 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Niat Keluar Diemediasi<br>Kepuasan Kerja..... | 76        |
| <b>BAB V.....</b>  | <b>79</b> |
| <b>PENUTUP.....</b>  | <b>79</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 79        |
| 5.2 Implikasi Penelitian.....  | 81        |
| 5.2.1 Implikasi Teoritis .....   | 81        |
| 5.2.2 Implikasi Manajerial.....  | 83        |
| 5.3 Keterbatasan Dalam Penelitian .....  | 85        |

|     |                                  |            |
|-----|----------------------------------|------------|
| 5.4 | Saran.....                       | 87         |
|     | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>      | <b>89</b>  |
|     | <b>LAMPIRAN.....</b>             | <b>93</b>  |
|     | <b>LAMPIRAN 3 .....</b>          | <b>99</b>  |
|     | <b>HASIL OLAHDATA.....</b>       | <b>99</b>  |
|     | <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b> | <b>103</b> |



**FEB UNDIP**