

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	21
1.3. Tujuan Penelitian	21
1.4. Kegunaan Penelitian	22
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	22
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	22
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	24
2.1. <i>Human Capital Theory</i> (Teori Modal Manusia).....	24
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	26
2.3. Budaya Organisasi, <i>Fraud</i> , dan Dampaknya terhadap Kinerja: Perspektif Pengembangan SDM.....	30
2.3.1. Budaya Organisasi yang Rentan Menimbulkan <i>Fraud</i>	31
2.3.2. Budaya Organisasi dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.3. Pengembangan SDM sebagai Solusi untuk Mencegah <i>Fraud</i> dan Meningkatkan Kinerja.....	33

2.3.4. Hubungan Pengembangan SDM dengan Perbaikan Budaya Organisasi.....	34
2.4. Teori Integritas dalam Organisasi.....	35
2.5. Integritas Sumber Daya Manusia	37
2.6. Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	40
2.7. Kompetensi Sumber Daya Manusia di Bidang Perbankan.....	44
2.8. Penelitian Terdahulu.....	46
2.9. Kerangka Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1. Pendekatan Penelitian.....	53
3.2. Jenis Penelitian.....	53
3.3. Partisipan Penelitian	54
3.4. Lokasi Penelitian	57
3.5. Sumber dan Jenis Data.....	57
3.5.1. Data Primer.....	57
3.5.2. Data Sekunder.....	57
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	58
3.6.1. Wawancara Mendalam (<i>In-depth Interview</i>)	58
3.6.2. Observasi.....	59
3.6.3. Telaah Dokumen.....	60
3.7. Metode Analisis Data.....	60
3.7.1. Reduksi Data.....	61
3.7.2. <i>Display Data</i>	61
3.7.3. Uji Keabsahan Temuan Penelitian.....	62
3.7.3.1. Kredibilitas.....	62
3.7.3.2. Transferabilitas.....	64
3.7.3.3. Dependabilitas.....	64
3.7.3.4. Konfirmabilitas.....	64
3.7.3.5. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi Data.....	65
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	68
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	66
4.2. Faktor-Faktor Pengelolaan SDM dan Organisasi yang Mempengaruhi Proses Pengembangan SDM Profesional dan Berintegritas.....	68

4.2.1	Proses Rekrutmen dan Seleksi.....	70
4.2.2	Pelatihan dan Pengembangan SDM.....	73
4.2.2.1	Indikator Program Pelatihan dan Pengembangan SDM yang Baik.....	76
4.2.3.	Evaluasi dan Penilaian Kinerja.....	78
4.2.4.	Budaya Organisasi dan <i>Good Corporate Governance</i>	82
4.3.	Strategi BPR Arto Moro dalam Membangun Budaya Organisasi dan SDM yang Profesional dan Berintegritas.....	87
4.3.1.	Rekrutmen Berbasis Kompetensi dan Integritas.....	87
4.3.1.1.	Tahapan Rekrutmen Karyawan PT BPR Arto Moro.....	91
4.3.1.2.	Pengadaan Psikolog Perusahaan.....	96
4.3.1.3.	Kemitraan dengan Perguruan Tinggi.....	99
4.3.2	Pelatihan dan Pengembangan SDM Berkesinambungan.....	101
4.3.3.	Sistem Evaluasi Kinerja dan Karier Berbasis Meritokrasi.....	106
4.3.3.1.	Sistem Penilaian Kinerja dan Insentif Berbasis Merit... ..	110
4.3.4.	Penguatan Budaya Organisasi Berintegritas dan Kepatuhan GCG.....	111
4.3.4.1.	Penanaman Visi & Nilai Perusahaan.....	113
4.3.4.2.	Penanaman Nilai – Nilai Perusahaan.....	114
4.3.4.3.	Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Secara Konsisten.....	116
4.3.5.	Kepemimpinan yang <i>Supportive</i> dan Menginspirasi.....	117
4.4.	Analisis.....	122
4.4.1.	Refleksi dan Keterkaitan dengan Literatur.....	131
BAB V	PENUTUP.....	136
5.1.	Kesimpulan.....	136
5.2.	Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....		140
LAMPIRAN.....		146

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Daftar Pelaku <i>Fraud</i> Tahun 2014-2016.....	4
Tabel 1.2. Jenis Tindak Pidana Tahun 2014-2016.....	4
Tabel 1.3. Pelimpahan Kasus ke Departemen Penyidikan OJK.....	4
Tabel 1.4. Jenjang Pendidikan Karyawan BPR Arto Moro Per Januari 2024 ...	7
Tabel 1.5. Status Karyawan BPR Arto Moro Per Januari 2024.....	7
Tabel 1.6. <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1. Partisipan Penelitian.....	55
Tabel 4.1. Pola Rekrutmen BPR Arto Moro tahun 2008 - 2012	72
Tabel 4.2. Kesesuaian Latar Belakang Pegawai Tahun 2010.....	72
Tabel 4.3. Ringkasan Hasil Penelitian.....	134

FEB UNDIP

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	52



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Pengantar Wawancara Penelitian	146
Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan	147
Lampiran 3. Form Kuesioner Pernyataan Wawancara	149
Lampiran 4. Transkrip Hasil Wawancara	153
Lampiran 5. Persetujuan Menjadi Partisipan	164
Lampiran 6. Validasi Hasil Wawancara Narasumber	174

FEB UNDIP