

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	18
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	18
1.4.2. Manfaat Praktis .....	18
1.5 Sistematika Penelitian.....	18
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori .....	20
2.1.1 Conservation of Resource Theory (COR).....	20
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	24
2.1.3 Konflik Pekerjaan Keluarga .....	31

2.2	Penelitian Terdahulu.....	42
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	45
2.3.1	Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Kinerja Karyawan..	45
2.3.2	Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Stres Kerja .....	47
2.3.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	49
2.3.4	Pengaruh Stres Kerja sebagai Mediasi Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Kinerja Karyawan .....	50
2.4	Kerangka Penelitian .....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....		54
3.1	Metode Penelitian.....	54
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	55
3.2.1	Variabel Penelitian.....	55
3.2.2	Definisi Operasional Variabel .....	56
3.3	Populasi dan Sampel .....	61
3.3.1	Populasi .....	61
3.3.2	Sampel.....	62
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	63
3.4.1	Jenis Data .....	64
3.4.2	Sumber Data.....	65
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	65
3.5.1	Wawancara .....	66
3.5.2	Kuesioner .....	66
3.5.3	Studi Pustaka .....	67
3.6	Metode Analisis Data .....	67
3.6.1	Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	68
BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....		75
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	75
4.1.1	Profil Perusahaan.....	75
4.1.2	Visi Misi Perusahaan .....	78
4.1.3	Filosofi Perusahaan .....	78

4.1.4	Struktur Organisasi.....	79
4.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	80
4.2.1	Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.2.2	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	81
4.2.3	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
4.2.4	Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	83
4.3	Analisis Data.....	84
4.3.1	Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	84
4.3.2	Analisis Model Struktural (Inner Model).....	96
4.4	Interpretasi Hasil.....	100
4.4.1	Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Kinerja Karyawan	100
4.4.2	Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Stres Kerja.....	103
4.4.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	105
4.4.4	Pengaruh Stres Kerja sebagai Variabel Intervening dalam Memediasi Hubungan antara Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kinerja Karyawan.....	106
BAB V PENUTUP.....		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Kontribusi Penelitian.....	111
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	111
5.2.2	Implikasi Manajerial.....	114
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	117
5.4	Saran Penelitian Selanjutnya.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....		119
LAMPIRAN.....		127