

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Workplace Diversity</i>	11
2.1.2 Perspektif terhadap <i>Workplace Diversity</i>	16
2.1.3 Empat Dimensi <i>Diveristy</i>	19
2.1.4 <i>Intersectionality Theory (Crenshaw, 1989)</i>	28
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis dan Metode Penelitian	40
3.2 Fokus Penelitian.....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3.1 Data Primer	42
3.3.2 Data Sekunder.....	42

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Wawancara	43
3.4.2 Observasi.....	44
3.4.3 Dokumentasi	44
3.5 Instrumen Pengumpulan Data.....	45
3.6 Metode Analisis	46
3.6.1 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	47
3.6.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	47
3.6.3 Penarikan Kesimpulan (<i>Verification/Conclusion</i>).....	48
3.7 Uji Validitas	49
3.7.1 Triangulasi.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
4.1.2 Gambaran Umum Informan Penelitian	53
4.2 Proses Pengumpulan Data.....	56
4.2.1 Wawancara Mendalam	57
4.2.2 Observasi Non-Partisipan	58
4.2.3 Dokumentasi	59
4.3 Analisis Data	59
4.3.1 Reduksi Data.....	59
4.3.2 Penyajian Data (Temuan Penelitian).....	63
4.3.3 Penarikan Kesimpulan	77
4.4 Pembahasan.....	81
4.4.1 Persepsi terhadap <i>Workplace Diversity</i>	81
4.4.2 Implikasi Persepsi terhadap Kolaborasi Tim.....	83
BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Simpulan dan Saran	87
5.2 Keterbatasan dan Agenda Penelitian Mendatang.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	99