

**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA BISNIS DENGAN KEUNGGULAN
BERSAING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Warung Burjo di Kota Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

SURYO SUSILO LO

NIM. 12010121130182

**UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2025