

**STUDI GAMIFIKASI DALAM RANGKA MENDUKUNG
KEUNGGULAN BERSAING DAN KINERJA PERUSAHAAN
BAGI PENJUAL DI *E-COMMERCE* SHOPEE**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

JACINDA NATHANIA PITHENDRO

NIM. 12010123410042

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG

2025