

**PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN  
KINERJA DENGAN PENDEKATAN  
*BALANCED SCORECARD*  
(STUDI KASUS KANTOR JASA PENILAI PUBLIK  
TOTO SUHARTO & REKAN SEMARANG)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:**

**YUMAS RESSY APRILATU  
NIM. 12010123410072**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2025**