

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem pengukuran kinerja yang komprehensif dan seimbang bagi Kantor Jasa Penilai Publik (KJPP) Toto Suharto & Rekan Semarang. Selama ini, pengukuran kinerja di KJPP tersebut masih cenderung berfokus pada aspek keuangan, yang dinilai kurang mencerminkan keberhasilan perusahaan secara menyeluruh. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* (BSC) yang mengintegrasikan empat perspektif utama: keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Metodologi yang digunakan meliputi Analisis kondisi awal: Menganalisis strategi dan tujuan bisnis KJPP. Perancangan sistem BSC: Merumuskan sasaran strategis, indikator kinerja, target, dan inisiatif strategis untuk setiap perspektif. Wawancara dan diskusi: Berinteraksi dengan pihak manajemen dan staf untuk mendapatkan data dan validasi. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem pengukuran kinerja berbasis *Balanced Scorecard* yang mencakup Peta strategi yang memvisualisasikan hubungan sebab-akibat antar-tujuan. Daftar indikator kinerja kunci (*Key Performance Indicators/KPI*) yang relevan untuk setiap perspektif. Sistem pelaporan yang memungkinkan pemantauan kinerja secara berkala. Dengan adanya sistem ini, diharapkan KJPP Toto Suharto & Rekan Semarang dapat meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan, memotivasi karyawan, dan mencapai keunggulan kompetitif yang berkelanjutan.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, SWOT, Peta Strategi, KPI