

DAFTAR PUSTAKA

- Amalina, Purwanto dan Permatasari. 2023. *Analisis Critical Success Factor (CSF) Untuk Implementasi Digital Bisnis*. Journal of Scientech Research and Development Volume 5, Issue 2, December 2023
- Aminatun, Parno dan Pratiwi. 2021. *Penilaian Kinerja Bank Mega Syariah Dengan Metode Balanced Scorecard Periode 2015-2019*. Journal of Islamic Banking and Finance Vol. 1, No. 1, Januari – Juni 2021: 66-81
- Bilqis Malikah. 2023. *Implementasi Balanced Scorecard pada Pelayanan Kesehatan di Indonesia*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Kampus Baru UI Depok 16424, Indonesia
- Creswell, John W. 2018. *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (Fifth Edition)*. Thousand Oaks : SAGE Publications, Inc.
- Denzin, NK & Lincoln, YS. 2018. *The SAGE Handbook of Qualitative Research (Edisi 5)*. Thousand Oaks : SAGE Publications, Inc.
- Harumantaka, Fahmi, dan Maulana. 2019. *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus BUMD ABC Kota Bogor)*. Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis Vol. 5 No. 3, September 2019.
- Kamaroellah Agoes. 2014. *Manajemen Kinerja (Konsep, Desain, Implementasi dan Penilaian Kinerja)*. Surabaya : Pustaka Radja.

- Kaplan, R.S dan Norton, D.P. 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Boston : Havard Business School Press.
- Kaplan, R.S dan Norton, D.P. 2004. *Strategy Maps*. Boston : Harvard Business School Publishing Corporation.
- Kurniasih Riandaru. 2010. *Perancangan Performance Scorecard Pada Unit Kerja Strategis Dalam Organisasi Publik*. Tesis Program Studi Magister Manajemen Universitas Indonesia.
- Leedy, P.D. and Ormrod. 2005. *Practical Research (Edisi 11)*. England : Pearson Education Limited.
- Mali Mau, Aryani dan Liana. 2021. *Pengukuran Kinerja PT. Bank Mayapada International, Tbk Menggunakan Metode Balanced Scorecard*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis · October 2021.
- Maskur. 2004. *Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro.
- Miles & Huberman. 1994. *Qualitative Data Analysis*. Thousand Oaks : SAGE Publications, Inc.
- Mulyadi. 2009. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personal Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta : Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Munawaroh Munjiati. 2000. *Analisis Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pada Industri Pendidikan Di Yogyakarta*. Jurnal Siasat Bisnis Edisi No. 5 Vol. 2, Th. 2000

- Muttaqin Tubagus. 2019. *Pengukuran Kinerja Madrasah Pembangunan Uin Jakarta Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Tesis Program Pasca Sarjana Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta
- Naufal, Daihani dan Amran. 2021. *Perancangan Model Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard (BSC) pada PT. Vendor Anak Indonesia*. Jurnal Teknik Industri Vol. 12 No.1
- Niven, Paul R. 2006. *Balanced Scorecard Step-By-Step (Second Edition)*. Hoboken : John Wiley & Sons, Inc
- Paramastri Diajeng Wikan. 2010. *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja PTPN V Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Indonesia.
- Porter, Michael E. 1990. *Competitive Strategy (First Edition)*. New York : The Free Press
- Porter, Michael E. 1985. *Competitive Advantage*. New York : The Free Press
- Putri dan Chriswahyudi. 2022. *Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Dan AHP Pada Perusahaan Jasa Pengiriman (Studi Kasus di PT. XYZ)*. Website : jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek
- Saputra Firmansyah. 2022. *Analisis Kinerja Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi (Studi Kasus Pada PT Dian Perdana Sorowako)*. Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Bosowa.

Vidiati Cory dkk. 2023. *Manajemen Usaha Jasa*. Bandung : Widina Bhakti Persada

Yin, Robert K. 2018. *Case Study Research and Applications (six edition)*. Thousand Oaks : SAGE Publications, Inc.

