

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DATAR LAMPIRAN	xvii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 <i>Supportive Supervisor</i>	22
2.1.3 Beban Kerja	26
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	27
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Hubungan antar Variabel	40
2.3.1 <i>Supportive Supervisor</i> terhadap Kinerja Karyawan	40

2.3.2 Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	41
2.3.3 <i>Supportive Supervisor</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	42
2.3.4 Beban Kerja terhadap <i>Work-Life Balance</i>	45
2.3.5 <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	477
2.4 Kerangka Pemikiran	488
2.5 Hipotesis Penelitian.....	499
METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	50
3.1.1 Variabel Penelitian	50
3.1.1.1 Variabel Independen	50
3.1.1.2 Variabel Dependen.....	51
3.1.1.3 Variabel Intervening	51
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	52
3.2 Populasi, Sampel, Teknik Penentuan Ukuran Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	53
3.2.1 Populasi	53
3.2.2 Sampel	54
3.2.3 Teknik Penentuan Ukuran Sampel	54
3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel	55
3.3 Jenis dan Sumber Data	55
3.3.1 Data Primer	55
3.3.2 Data Sekunder	56
3.4 Teknik Pengumpulan Data	56
3.5 Teknik Analisis Data	57
3.5.1 Analisis Model Persamaan Struktural.	57
3.5.2 <i>Outer Model</i>	60
3.5.3 <i>Inner Model</i>	63
3.5.4 Estimasi	64
3.5.5 <i>Goodness-of-Fit</i>	66
3.5.6 Pengujian Hipotesis	67
HASIL DAN ANALISIS	69

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	69
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	69
4.1.1 Gambaran Responden Penelitian.....	72
4.1.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.1.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.1.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	74
4.1.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	77
4.1.3.1 Analisis Jawaban Responden terhadap <i>Supportive Supervisor</i>	78
4.1.3.2 Analisis Jawaban Responden terhadap Beban Kerja	79
4.1.3.3 Analisis Jawaban Responden terhadap <i>Work-Life Balance</i>	80
4.1.3.4 Analisis Jawaban Responden terhadap <i>Kinerja Karyawan</i>	82
4.2 Analisis Data	83
4.2.1 Analisis <i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i> (SEM-PLS) 83	
4.2.1.1 Tahap Satu: Menilai Model Pengukuran (<i>Outer Loading</i>)	83
4.2.1.1.1 Analisis Validitas Diskriminan	86
4.2.1.1.2 Analisis Composite Reliability dan Variance Extract	87
4.2.1.2 Tahap Dua: Menilai Model Struktural	89
4.2.1.3 Penilaian Koefisiensi Determinasi R ²	89
4.2.1.2 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	90
4.3 Interpretasi Hasil	92
4.3.1 Pengaruh <i>Supportive Supervisor</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
4.3.3 Pengaruh <i>Supportive Supervisor</i> Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	94
4.3.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	95
4.3.5 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> pada Kinerja Karyawan.....	96
PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Implikasi Kebijakan	98
5.3 Keterbatasan	100

5.4 Agenda Penelitian yang akan Datang.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan <i>Research Gap</i>	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 4.1 Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Persebaran Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3 Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4.4 Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Mengenai <i>Supportive Supervisor</i>	75
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja	76
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	78
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.9 <i>Loading Factor</i> dan <i>Cross Loading</i>	82
Tabel 4.10 Korelasi antar Variabel Laten dengan akar kuadrat AVE.....	83
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i> dan AVE.....	84
Tabel 4.12 Nilai R^2 dan <i>Adjusted R²</i>	87
Tabel 4.13 Pengujian hipotesis <i>Path Coefficients & Specific Indirect Effects</i>	89
Tabel 5.1 Saran Kepada PT PT. Charoen Pokphand Indonesia	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Antecedents and Consequences of Work-Life Balance</i>	31
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	44
Gambar 3.1 Hubungan Antar Variabel dan Indikator Dalam Model Partial Least Square (PLS).....	55
Gambar 4.1 <i>Outer Model Partial Least Square</i>	70
Gambar 4.2 <i>Inner Model Partial Least Square</i>	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran B Tabulasi Data Penelitian	114
Lampiran C Hasil Pengolahan Data.....	120
Lampiran D Surat Izin Penelitian.....	163
Lampiran E Struktur Organisasi.....	165