

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran Agen BRILink dalam mendorong inklusi keuangan, meningkatkan literasi keuangan, serta memfasilitasi perubahan perilaku keuangan masyarakat desa di wilayah kerja BRI Branch Office Prabumulih. Fokus analisis diarahkan pada dinamika sebelum dan sesudah hadirnya Agen BRILink, terutama terkait aksesibilitas layanan keuangan formal, kualitas interaksi finansial, dan pola perilaku ekonomi masyarakat pedesaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan agen BRILink sebagai informan kunci dan dianalisis menggunakan teknik koding tematik. Proses wawancara dilakukan melalui pihak ketiga untuk meminimalkan bias penelitian, meskipun potensi bias tetap diakui dan direkomendasikan sebagai pertimbangan dalam penelitian mendatang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kehadiran Agen BRILink secara signifikan memperluas akses, meningkatkan penggunaan, dan memperbaiki kualitas layanan keuangan. Sebelum adanya BRILink, masyarakat cenderung bergantung pada metode penyimpanan uang secara manual dan enggan mengakses bank akibat hambatan geografis dan sosial. Setelah hadirnya agen, akses masyarakat terhadap layanan keuangan meningkat melalui penyediaan layanan perbankan yang dekat dan mudah dijangkau. Penggunaan layanan keuangan juga meningkat, ditunjukkan oleh semakin banyaknya masyarakat yang memiliki rekening, melakukan transaksi rutin, serta memanfaatkan layanan transfer, pembayaran, dan pembiayaan mikro. Dari sisi kualitas, agen berperan sebagai perantara sosial yang memperkuat kepercayaan masyarakat serta berfungsi sebagai edukator finansial yang membangun pemahaman mengenai tabungan, risiko pinjaman informal, dan keamanan transaksi digital. Penelitian juga menemukan peningkatan literasi keuangan melalui tiga dimensi utama, yakni pengetahuan, perilaku, dan sikap keuangan. Perubahan perilaku dianalisis melalui *Transtheoretical Model*, yang menunjukkan pergeseran masyarakat dari tahap *pre-contemplation* menuju *maintenance* setelah hadirnya Agen BRILink. Keseluruhan temuan menegaskan bahwa BRILink berperan strategis sebagai perantara fungsional dan sosial dalam memperkuat inklusi keuangan pedesaan.

Kata kunci: *Agen BRILink, inklusi keuangan, literasi keuangan, perilaku keuangan, masyarakat desa, Prabumulih, studi kualitatif.*

FEB UNDIP