

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.2.1. Kesenjangan Akses dan Pemanfaatan Layanan Keuangan	3
1.2.2. Rendahnya Literasi Keuangan Masyarakat Desa.....	4
1.2.3. Belum Terukur Secara Komprehensif Peran Agen Brilink Sebagai Agen Edukasi.....	4
1.2.4. Konteks lokal wilayah kerja BRI Branch Office Prabumulih	4
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Penelitian	5
1.3.2. Kegunaan Penelitian	5
1.4. Asumsi-asumsi Penting	7
1.4.1. Peran Ganda Agen	7
1.4.2. Masyarakat Desa sebagai Pengguna Layanan	7
1.4.3. Inklusi Keuangan	7
1.4.4. Literasi Keuangan Masyarakat	8
1.4.5. Konteks Lokal.....	8
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	8
1.5.1. Objek Penelitian	8
1.5.2. Subjek Penelitian.....	8

1.5.3.	Lokasi Penelitian	9
1.5.4.	Metode Penelitian.....	9
BAB II	TELAAH PUSTAKA	10
2.1.	Telaah Pustaka.....	10
2.1.1.	Inklusi Keuangan	10
2.1.2.	Literasi Keuangan	12
2.1.3.	Peran Agen BRILink	14
2.1.4.	Perubahan Perilaku Keuangan.....	17
2.2.	Model Penelitian	19
2.3.	Pertanyaan Penelitian	22
2.4.	Research Gap	23
2.5.	Kerangka Pemikiran	25
BAB III	METODE PENELITIAN	28
3.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
3.1.1.	Definisi dan Alasan Pemilihan Metode Kualitatif Fenomenologi.....	28
3.1.2.	Rancangan Penelitian Metode Kualitatif Fenomenologi.....	30
3.1.3.	Keuntungan Pendekatan Metode Kualitatif Fenomenologi.....	30
3.1.4.	Implikasi Pendekatan dalam Penelitian Ini.....	31
3.1.5.	Kontribusi terhadap Tujuan Penelitian dan Ilmu Pengetahuan .	32
3.2.	Langkah-Langkah Penelitian.....	32
3.2.1.	Tahap Pertama: Persiapan.....	32
3.2.2.	Tahap Kedua: Pengumpulan Data	33
3.2.3.	Tahap Ketiga: Analisis Data	34
3.2.4.	Tahap Keempat: Penyusunan Laporan Penelitian	35
3.3.	Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.4.	Populasi dan Sampel	36
3.5.	Instrumen Penelitian	37
3.5.1.	Pedoman Wawancara Mendalam.....	38
3.5.2.	Lembar Observasi.....	39

3.5.3.	Dokumentasi	39
3.6.	Metode Pengumpulan Data	39
3.6.1.	Wawancara Mendalam (<i>In-depth Interview</i>)	39
3.6.2.	Observasi Partisipatif (<i>Participant Observation</i>)	40
3.6.3.	Studi Dokumentasi (<i>Documentation Study</i>)	40
3.7.	Teknik Analisis Data	41
3.7.1.	Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	41
3.7.2.	Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	42
3.7.3.	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (<i>Conclusion Drawing/Verification</i>)	42
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		44
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Kualitatif	44
4.1.1.	Profil Wilayah Penelitian (BRI BO Prabumulih dan Unit Supervisinya)	44
4.1.2.	Profil Agen BRILink (Jumlah, Sebaran, Jenis Usaha, Lama Operasional)	45
4.1.3.	Profil Nasabah (Demografi, Pekerjaan, Tingkat Pendidikan, Pola Transaksi)	46
4.1.4.	Data Kuantitatif Deskriptif Pendukung	48
4.1.5.	Analisis Awal: BRILink sebagai Strategi BRI Menjembatani Financial Access Gap	48
4.2.	Proses Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif	49
4.2.1.	Teknik Pengumpulan Data	49
4.2.2.	Proses Reduksi Data (Miles & Huberman, 1994)	51
4.3.	Pembahasan	52
4.3.1.	Inklusi Keuangan Masyarakat Desa	52
4.3.2.	Literasi Keuangan Masyarakat Desa	56
4.3.3.	Perubahan Perilaku Keuangan Masyarakat melalui Agen BRILink	61

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Implikasi Manajerial	68
5.3. Keterbatasan Penelitian	69
5.4. Saran Penelitian Mendatang	70
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

