

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEMUDAHAN
PENGUNAAN, FITUR APLIKASI DAN KEAMANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH
DI KOTA SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

DINUNAYA AULIA ROBITHA

NIM. 12020221140150

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2026