

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	13
TELAAH PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Pengaruh Antar Variabel.....	28
2.4. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	33
2.5. Hipotesis.....	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	35
3.2. Populasi dan Sampel	38

3.3.	Jenis dan Sumber Data	39
3.4.	Metode Pengumpulan Data	40
3.5.	Metode Analisis Data	42
BAB IV		59
HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	59
4.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	62
4.3.	Uji Kualitas Instrumen	65
4.4.	Uji Asumsi Klasik	67
4.5.	Analisis Faktor Konfirmatori (CFA).....	69
4.6.	Uji Varian Metode Umum.....	74
4.7.	Analisis Model Persamaan Struktural (SEM)	75
4.8.	Uji Hipotesis.....	77
4.9.	Uji Efek Mediasi	81
BAB V.....		85
PENUTUP		85
5.1.	Kesimpulan.....	85
5.2.	Keterbatasan	91
5.3.	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....		94
LAMPIRAN		99