

ABSTRAK

Industri konveksi sebagai sektor padat karya menghadapi tantangan besar dalam menjaga konsistensi kinerja pekerja di tengah tekanan target produksi, sistem kerja borongan, serta dinamika pesanan berbasis *custom order*. Kinerja pekerja saat ini tidak lagi dapat dipahami secara sempit sebagai capaian kuantitas semata, melainkan sebagai konstruk multidimensional yang mencakup kinerja tugas, kinerja adaptif, dan kinerja kontekstual. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis determinan kinerja pekerja di CV Alumnistore Kabupaten Jombang, Jawa Timur, berdasarkan persepsi serta pengalaman subjektif karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologis interpretatif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap karyawan produksi yang bekerja dengan sistem gaji borongan, serta didukung oleh data internal perusahaan terkait capaian produksi dan tingkat kehadiran. Analisis data dilakukan secara tematik dengan mengacu pada kerangka kinerja multidimensional yang meliputi dimensi *Task Performance*, *Adaptive Performance*, dan *Contextual Performance*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa permasalahan kinerja di CV Alumnistore tidak terutama disebabkan oleh keterbatasan kemampuan teknis (*ability*), melainkan lebih dominan dipengaruhi oleh faktor motivasi dan kesempatan kerja (*motivation* dan *opportunity*). Pada dimensi kinerja tugas, pekerja pada umumnya telah memiliki keterampilan dasar yang memadai, namun mengalami hambatan akibat ketidakjelasan standar kerja dan variasi desain produk. Pada dimensi kinerja adaptif, tekanan target, perubahan model pesanan, dan kondisi kerja fisik memengaruhi toleransi stres serta kemampuan beradaptasi. Secara praktis, temuan ini merekomendasikan perlunya perancangan pelatihan yang berfokus pada penguatan aspek adaptif dan kontekstual melalui kepemimpinan yang suportif, sistem kompensasi yang adil, serta perbaikan lingkungan kerja.

Keywords: kinerja pekerja, *task performance*, *adaptive performance*, *contextual performance*, industri konveksi.