

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>DAFTAR ISI</i>	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Kinerja Karyawan	21
2.1.1 Konsep Kinerja Karyawan	23
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	28
2.2 Dimensi Kinerja Karyawan Prespektif Shah et al. (2025)	31
2.2.1 Kinerja Tugas (<i>Task Performance</i>).....	32

2.2.2 Kinerja Adaptif (<i>Adaptive Performance</i>)	34
2.2.3 Kinerja Kontekstual (<i>Contextual Performance</i>)	36
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu	38
2.5 Kerangka Konseptual	44
2.6 Kerangka pemikiran penelitian	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	51
3.2 Fokus Penelitian	54
3.3 Sumber Data	57
3.4 Profil Partisipan	60
3.5 Pengumpulan Data	64
3.6 Teknik Analisis Data	68
3.7 Teknik Pengolahan Data	69
3.8 Validasi Data	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.2 Deskripsi Informan	77
4.2.1 Kategori Informan	79
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan	81
4.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian	82
4.3.2 Pembahasan Temuan dalam Perspektif Teori	88
4.4 Analisis Hasil Penelitian	92
4.4.1 Analisis Kinerja Tugas (<i>Task Performance</i>)	93
4.4.2 Analisis Kinerja Adaptif (<i>Adaptive Performance</i>)	97
4.4.3 Analisis Kinerja Kontekstual (<i>Contextual Performance</i>)	100

4.4.4 Sintesis Komprehensif: Interaksi Dinamis Determinan Kinerja Multidimensional.....	104
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	108
5.1 Simpulan.....	108
5.2 Implikasi Kebijakan.....	110
5.3 Keterbatasan Penelitian	115
DAFTAR PUSTAKA	119
DAFTAR LAMPIRAN.....	130
Lembar <i>Member Checking</i>	130
Rencana Jadwal Penelitian	131
Lampiran Pedoman Wawancara	132
Lampiran Transkrip Hasil Wawancara dan Member Checking.....	139
Lampiran Dokumentasi Penelitian.....	193
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	201

SEMARANG
FEB UNDIP