

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 <i>Outline</i> Tesis.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN MODEL ..	15
2.1 <i>Leadership Theory</i>	15
2.2 Pengembangan Variabel	16
2.2.1 <i>Transformational Leadership</i>	16
2.2.2 <i>High-performance Work System</i>	19
2.2.3 <i>Knowledge Sharing</i>	21
2.2.4 <i>Employee Performance</i>	24
2.3 Penelitian Terdahulu.....	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	30
2.5 Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.2 Populasi dan Sampel	49
3.2.1 Populasi	49
3.2.2 Sampel.....	49
3.3 Prosedur Pengumpulan Data	50
3.3.1 Kuesioner	50
3.3.2 Studi Kepustakaan.....	53
3.4 Proses Analisis Data	53
3.4.1 Pengembangan Model Basis Teori.....	54
3.4.2 Pemilihan Matriks dan Estimasi Model.....	55
3.4.3 Penilaian Masalah Identifikasi Struktural.....	55
3.4.4 Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit</i>	55
3.4.5 Interpretasi dan Modifikasi Model	59
BAB IV ANALISIS DATA	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Golongan Jenis Kelamin	61
4.1.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	62

4.1.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.1.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	59
4.2	Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	63
4.3	Uji <i>Full Structural Equation Model</i>	86
4.4	Uji Hipotesis	95
4.4.1	Pengaruh <i>Transformasional Leadership</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	96
4.4.2	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>High-performance Work System</i>	96
4.4.3	Pengaruh <i>High-performance Work System</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	96
4.4.4	Pengaruh <i>High-performance Work System</i> Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	97
4.4.5	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	97
4.4.6	<i>High-performance Work System</i> Memediasi Pengaruh <i>Transformasional Leadership</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	100
4.4.7	<i>High-performance Work System</i> dan <i>Knowledge Sharing</i> Memediasi Pengaruh <i>Transformasional Leadership</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	101
4.5	Pembahasan Temuan Penelitian	101
4.5.1	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	102
4.5.2	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>High-performance Work System</i>	103
4.5.3	Pengaruh <i>High-performance Work System</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	105
4.5.4	Pengaruh <i>High-performance Work System</i> Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	106
4.5.5	Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	107
4.5.6	<i>High-performance Work System</i> sebagai Mediasi dari Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	108
4.5.7	<i>High-performance Work System</i> dan <i>Knowledge Sharing</i> sebagai Mediasi dari Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	110
BAB V	SIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	112
5.1	Kesimpulan Penelitian	112
5.2	Implikasi Teoritis	114
5.3	Implikasi Manajerial	116
5.4	Keterbatasan Penelitian	117

5.6 Agenda Penelitian Mendatang.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Karyawan Bank Mandiri di Kota Semarang.....	2
Tabel 1.2	Survei Penelitian	3
Tabel 1.3	<i>Research Gap</i>	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	45
Tabel 3.2	Jumlah karyawan Bank Mandiri Kota Semarang	50
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Kuesioner.....	51
Tabel 3.4	<i>Pre-test</i> Instrumen Penelitian.....	52
Tabel 3.5	<i>Goodness-of-fit Index</i>	59
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Golongan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Golongan Usia.....	62
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Golongan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Golongan Jabatan Pekerjaan	59
Tabel 4.5	Uji <i>Model Fit</i> Variabel Eksogen.....	64
Tabel 4.6	Uji Normalitas Data Variabel Eksogen	65
Tabel 4.7	Uji Multivariate Outliers Eksogen	66
Tabel 4.8	<i>Loading Factor</i> Variabel Eksogen	67
Tabel 4.9	Ekstraksi Indikator Variabel Eksogen	68
Tabel 4.10	Evaluasi Uji <i>Model Fit</i> Variabel Eksogen.....	69
Tabel 4.11	Uji Normalitas Data Eksogen	70
Tabel 4.12	Uji <i>Multivariate Outliers</i> Eksogen.....	71
Tabel 4.13	Uji <i>Measurement</i> Model Validitas dan Reliabilitas Kontruk Eksogen.....	71
Tabel 4.14	Uji <i>Model Fit</i> Variabel Endogen	74
Tabel 4.15	Uji Normalitas Data Endogen.....	75
Tabel 4.16	Uji <i>Multivariate Outlier</i> Endogen.....	76
Tabel 4.17	<i>Loading Factor</i> Variabel Endogen.....	77
Tabel 4.18	Ekstraksi Indikator Variabel <i>High-performance Work System</i>	79
Tabel 4.19	Ekstraksi Indikator Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	79
Tabel 4.20	Ekstraksi Indikator Variabel <i>Employee Performance</i>	80
Tabel 4.21	Evaluasi Uji <i>Model Fit</i> Variabel Eksogen.....	82
Tabel 4.22	Uji Normalitas Data Endogen	83
Tabel 4.23	Uji <i>Multivariate Outlier</i> Endogen.....	84
Tabel 4.24	Uji <i>Measurement</i> Model Validitas dan Reliabilitas Kontruk Endogen	85
Tabel 4.25	Uji Normalitas Data <i>Structural Equation Model</i>	87
Tabel 4.26	Uji <i>Multivariate Outlier-Structural Equation Model</i>	88
Tabel 4.27	Uji <i>Measurement</i> Model Validitas dan Reliabilitas Kontruk <i>Full Model</i>	90
Tabel 4.28	Uji Model Fit Full Structural Equating Model.....	93
Tabel 4.29	Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung.....	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Daftar Peringkat Bank di Indonesia 2025	3
Gambar 2.6	Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1	Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Eksogen	64
Gambar 4.2	Evaluasi Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Eksogen	69
Gambar 4.3	Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Endogen	73
Gambar 4.4	Evaluasi Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Endogen	81
Gambar 4.5	Uji <i>Full Structural Equation Model</i>	94
Gambar 4.6	Uji Mediasi	99

