

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	16
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	16
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	16
1.4. Sistem Penulisan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1. Landasan Teori.....	20
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	20
2.1.2. Program Pelatihan	23

2.1.3.	Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	27
2.1.4.	Keterlibatan Karyawan.....	31
2.2.	Hubungan Antar Variabel	34
2.2.1.	Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.2.2.	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.2.3.	Keterlibatan Karyawan Memediasi Hubungan antara Program Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	38
2.2.4.	Keterlibatan Karyawan Memediasi Hubungan antara Keseimbangan Kehidupan-Kerja dengan Kinerja Karyawan	39
2.3.	Penelitian Terdahulu.....	40
2.4.	Kerangka Pemikiran	45
2.5.	Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN.....		48
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
3.1.1.	Variabel Penelitian	48
3.1.2.	Definisi Operasional Variabel	49
3.2.	Populasi dan Sampel.....	56
3.2.1.	Populasi.....	56
3.2.2.	Sampel.....	56
3.3.	Jenis Data dan Sumber Data	56
3.3.1.	Jenis Data	56
3.3.2.	Sumber Data	57
3.4.	Metode Pengumpulan Data	57
3.4.1.	Wawancara.....	57
3.4.2.	Kuesioner	58

3.4.3.	Studi Pustaka.....	59
3.5.	Metode Analisis Data	59
3.5.1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
3.5.2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	63
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	63
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	67
4.1.3.	Budaya Perusahaan.....	68
4.1.4.	Nilai-nilai Utama Perusahaan	68
4.1.5.	Struktur Organisasi	68
4.2.	Gambaran Umum Responden	69
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	73
4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	74
4.2.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.2.7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	76
4.3.	Analisis Data	77
4.3.1.	Outer Model Pilot Test.....	77
4.3.2.	Evaluasi <i>Outer Model</i>	86
4.3.3.	Evaluasi <i>Inner Model</i>	94
4.4.	Interpretasi Hasil.....	101
4.4.1.	Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	102

4.4.2. Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	106
4.4.3. Keterlibatan Karyawan Memediasi Hubungan antara Program Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	109
4.4.4. Keterlibatan Karyawan Memediasi Hubungan antara Keseimbangan Kehidupan-Kerja dengan Kinerja Karyawan	112
BAB V PENUTUP	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Implikasi	118
5.3. Keterbatasan Penelitian	120
5.4. Saran Penelitian Mendatang	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	129

