

ABSTRAK

Studi ini bertujuan guna menganalisis pengaruh *work-family balance* terhadap *women career development* pada pegawai perempuan, dengan menguji peran mediasi *job performance* serta peran moderasi *gender friendly environment*. Fenomena hambatan karier (*bottleneck*) bagi perempuan di sektor keuangan menjadi latar belakang utama, di mana tuntutan profesional yang tinggi sering kali bersinggungan dengan tanggung jawab domestik.

Metode penelitian yang digunakan ialah pendekatan kuantitatif dengan desain eksplanatori. Data dikumpulkan melalui kuesioner dari 163 responden yang merupakan seluruh populasi pegawai perempuan jabatan *Account Officer* (AO) tetap di PT Pembiayaan X Kabupaten Pati menggunakan teknik sensus. Analisis data dilakukan dengan teknik *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS) menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4.0.

Hasil studi menunjukkan bahwa *work-family balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *women career development*. Selain itu, *job performance* terbukti berperan sebagai variabel mediasi parsial (*partial mediation*) dalam hubungan tersebut, yang mengindikasikan bahwa keseimbangan peran ganda akan meningkatkan produktivitas kerja terlebih dahulu sebelum berdampak pada kemajuan karier. Namun, *gender friendly environment* tidak terbukti memiliki peran moderasi yang signifikan, menunjukkan bahwa pengembangan karier AO perempuan di lokasi penelitian lebih dominan ditentukan oleh capaian kinerja individu yang objektif dibandingkan faktor lingkungan eksternal.

Secara teoritis, penelitian ini memperkuat *Border Theory* dalam menjelaskan pengelolaan batas peran kerja dan keluarga. Secara praktis, PT Pembiayaan X direkomendasikan untuk mengevaluasi beban kerja administratif dan menstandarisasi peluang pelatihan guna mengoptimalkan potensi karier pegawai perempuan tanpa mengorbankan stabilitas kehidupan pribadi mereka.

Kata Kunci: *Work-Family Balance, Job Performance, Gender Friendly Environment, Women Career Development, SEM-PLS.*