

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TABUNGAN BIMA
DAN KUALITAS LAYANAN BIMA MOBILE
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK JATENG
CABANG UTAMA DENGAN KEPUASAN NASABAH
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**REGINA IKMANILA
NIM. 12010124410044**

FEB UNDIP
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**