

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	21
1.4.2 Manfaat Praktis.....	21
1.5 Sistematika Penulisan.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Landasan Teori.....	24
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i> – SET).....	24
2.2 Keterikatan Kerja.....	25
2.2.1 Indikator Keterikatan Kerja	27
2.3 Kepuasan Kerja	29
2.3.1 Indikator Kepuasan Kerja	30
2.4 Kinerja Karyawan.....	31
2.4.1 Indikator Kinerja Karyawan	34
2.5 Dukungan Organisasi yang Dirasakan	35
2.5.1 Indikator Dukungan Organisasi yang Dirasakan	37

2.6 Penelitian Terdahulu.....	39
2.7 Keterkaitan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	43
2.7.1 Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.7.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.7.3 Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	45
2.7.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi Dukungan Organisasi Yang Dirasakan.....	46
2.8 Model Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	48
3.1.1 Variabel Penelitian.....	48
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	49
3.2 Populasi dan Sampel.....	52
3.2.1 Populasi.....	52
3.2.2 Sampel	52
3.3 Jenis dan Sumber Data	53
3.3.1 Jenis Data.....	53
3.3.2 Sumber Data	54
3.4 Metode Pengumpulan Data	54
3.4.1 Kuesioner.....	54
3.5 Tahapan Analisis Data.....	56
3.5.1 Pengolahan Data.....	57
3.6 Metode Analisis.....	57
3.6.1 Metode Spesifikasi dengan PLS	58
3.6.2 Metode Evaluasi	58
3.6.2.1 Outer Model atau Model Pengukuran.....	58
3.6.2.2 Inner Model atau Model Struktural.....	59
3.6.3 Pengujian Bias	60
3.6.4 Pengujian Hipotesis	60
3.6.5 Pengujian Mediasi.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	62

4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.2	Tempat Kedudukan dan Jaringan Kantor	63
4.1.3	Visi, Misi, dan Tujuan PT. BPR Bank Boyolali.....	64
4.1.3.1	Visi	64
4.1.3.2	Misi	65
4.1.4	Struktur Organisasi	66
4.2	Gambaran Umum Responden.....	66
4.2.1	Jenis Kelamin Responden.....	66
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	68
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	69
4.2.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	70
4.3	Hasil Analisis Data	70
4.3.1	Hasil Pengukuran Outer Model	71
4.3.1.1	Hasil Uji Validitas.....	71
4.3.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	76
4.3.2	Hasil Pengukuran Inner Model.....	76
4.3.3	Hasil Pengukuran Bias.....	77
4.3.4	Pengujian Hipotesis	78
4.3.5	Pengujian Mediasi.....	80
4.4	Pembahasan	82
4.4.1	Keterikatan Kerja Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan....	82
4.4.2	Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan	83
4.4.3	Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Memediasi Pengaruh Positif Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.4.4	Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
BAB V	PENUTUP.....	87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Implikasi Teoritis.....	88
5.3	Implikasi Manajerial.....	90

5.4 Keterbatasan Penelitian	91
5.5 Saran Bagi Penelitian Mendatang	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	99

