

ABSTRAK

Industri perhotelan menghadapi persaingan yang semakin ketat sehingga inovasi menjadi kebutuhan strategis untuk mempertahankan daya saing. Inovasi dalam organisasi tidak terlepas dari faktor internal, khususnya budaya organisasi dan praktik manajemen sumber daya manusia (MSDM) yang membentuk nilai, norma, serta perilaku kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran budaya organisasi, praktik MSDM, serta interaksi keduanya dalam mendorong inovasi di Mexolie Hotel Kebumen.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pihak manajemen dan karyawan, observasi langsung terhadap aktivitas operasional hotel, serta telaah dokumen internal perusahaan. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data dijaga melalui teknik *membercheck*, yaitu dengan mengonfirmasi kembali hasil temuan penelitian kepada informan untuk memastikan kesesuaian makna dan akurasi informasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi di Mexolie Hotel berperan dalam mendorong inovasi melalui kepemimpinan yang partisipatif, norma dan praktik kerja yang menekankan kerja sama tim dan keterbukaan, serta tradisi, cerita, dan simbol organisasi yang memperkuat nilai pelayanan dan pembelajaran. Praktik MSDM, khususnya pada proses rekrutmen, pelatihan, serta evaluasi kinerja dan penghargaan, berperan dalam membentuk kapasitas dan motivasi karyawan untuk berperilaku inovatif. Interaksi antara budaya organisasi dan praktik MSDM berlangsung secara saling menguatkan, di mana nilai budaya diinternalisasikan melalui praktik MSDM dan praktik MSDM sekaligus mereproduksi budaya yang mendukung inovasi. Temuan ini menunjukkan bahwa inovasi di Mexolie Hotel tidak hanya didorong oleh kebijakan formal, tetapi juga oleh keselarasan antara budaya organisasi dan pengelolaan sumber daya manusia.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia, Inovasi, Industri Perhotelan.