

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	19
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	19
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	20
1.3.3 Kegunaan Praktis .....	20
1.3.4 Kegunaan Akademis.....	20
1.4 Sistematika Penulisan .....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Landasan Teori .....	23
2.1.1 Budaya Organisasi .....	23
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	23
2.1.1.2 Lapisan Budaya Organisasi.....	24
2.1.1.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	26
2.1.1.4 Elemen Budaya Organisasi .....	28
2.1.2 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
2.1.2.1 Pengertian Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
2.1.2.2 Jenis-Jenis Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia .....	34

2.1.3 Inovasi .....	36
2.1.3.1 Pengertian Inovasi.....	36
2.1.3.2 Jenis Inovasi Inovasi dalam Sektor Perhotelan.....	37
2.1.3.3 Proses Inovasi Organisasi .....	38
2.1.4 Peran Budaya Organisasi dalam Mendorong Inovasi .....	39
2.1.5 Peran Praktik MSDM dalam Mendorong Inovasi.....	41
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Metode Penelitian.....	48
3.2 Jenis Penelitian.....	49
3.3 Partisipan Penelitian.....	49
3.4 Lokasi Penelitian.....	51
3.5 Sumber dan Jenis Data .....	52
3.5.1 Data Primer .....	53
3.5.2 Data Sekunder .....	53
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.6.1 Wawancara .....	53
3.6.2 Observasi.....	54
3.6.3 Telaah Dokumen .....	55
3.7 Metode Analisis Data .....	55
3.7.1 Reduksi Data.....	56
3.7.2 Display Data.....	56
3.7.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi Data.....	57
3.8 Keabsahan Data.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	59
4.1.1 Gambaran Umum Mexolie Hotel.....	59
4.1.1.1 Sejarah Mexolie Hotel.....	59
4.1.1.2 Visi dan Misi Mexolie Hotel .....	60
4.1.1.3 Struktur Organisasi Mexolie Hotel .....	60

4.1.1.4 Fasilitas dan Layanan Mexolie Hotel.....	64
4.1.2 Deskripsi Partisipan Penelitian .....	65
4.1.3 Implementasi Budaya Organisasi dalam Mendorong Inovasi di Mexolie Hotel.....	66
4.1.4.1 Leadership.....	67
4.1.4.2 Norms and Practices.....	74
4.1.4.3 Stories and Legend.....	76
4.1.4.4 Traditions and Rituals .....	77
4.1.4.5 Symbols.....	80
4.1.4 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendorong Inovasi di Mexolie Hotel .....	84
4.1.5.1 Recruitment Practice .....	84
4.1.5.2 Selection Practice .....	84
4.1.5.3 Training and Development Practice .....	86
4.1.5.4 Performance Evaluation Practice .....	88
4.1.5 Tahapan Proses Inovasi di Mexolie Hotel.....	93
4.2 Pembahasan.....	99
4.2.1 Peran Budaya Organisasi dalam Mendorong Inovasi di Mexolie Hotel .....	99
4.2.1.1 Leadership.....	99
4.2.1.2 Norms and Practices.....	101
4.2.1.3 Stories and Legend.....	102
4.2.1.4 Traditions and Rituals .....	103
4.2.1.5 Symbols.....	105
4.2.2 Peran Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendorong Inovasi di Mexolie Hotel.....	106
4.2.2.1 Recruitment Practice .....	106
4.2.2.2 Selection Practice .....	107
4.2.2.3 Training and Development Practice .....	108
4.2.2.4 Performance Evaluation Practice .....	110
4.2.3 Tahapan Proses Inovasi di Mexolie Hotel.....	111

4.2.4 Interaksi Budaya Organisasi dan Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Mendorong Inovasi di Mexolie Hotel .....	114
BAB V PENUTUP.....	117
5.1 Kesimpulan .....	117
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	119
5.3 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	127

